

Üzleti órák

hatályos: 2023.november 06-tól

Általános rendelkezés

Az MBH Befektetési Bank Zrt. (a továbbiakban: Befektetési Bank) *A BEFEKTETÉSI SZOLGÁLTATÁSI TEVÉKENYSÉGEKRE ÉS KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOKRA VONATKOZÓ* Üzletszabályzatának (továbbiakban: Üzletszabályzat) jelen mellékletében felsorolt valamennyi személyesen, az ügyfelek előtt nyitva álló üzlethelységeiben megadható ügylet befogadási ideje eltérhet a Befektetési Bank által igénybevett közvetítők tényleges nyitvatartási idejétől, amelyekről az Üzletszabályzat 9. sz. mellékletében „Az MBH Befektetési Bank Zrt. által igénybevett közvetítők jegyzéke” c. mellékletében tájékozódhat.

I. Befektetési szolgáltatási megbízások személyes és telefonos kiszolgálása

Állampapír ügyletek:

Hétfőtől csütörtökig:	8:00 – 16:00 óráig
Pénteken:	8:00 – 15:00 óráig

Befektetési jegy ügyletek:

A Befektetési Bank által forgalmazott befektetési jegyekre irányuló vételi és eladási megbízás (ügyletek) befogadási határideje a hatályos Díjtételek jegyzéke (az Üzletszabályzat 11. sz. melléklete) tartalmazza, illetve elérhető a Befektetési Bank www.mbhbefektetésibank.hu weboldalán is.

A Bank által kibocsátott kötvényekre irányuló ügyletek:

Hétfőtől csütörtökig:	8:00 – 16:00 óráig
Pénteken:	8:00 – 15:00 óráig

Deviza ügyletek:

Hétfőtől péntekig:	8:00 – 16:30 óráig
--------------------	--------------------

BÉT azonnali és határidős piaci ügyletek:

Hétfőtől péntekig:	8:30 – 17:05 óráig
--------------------	--------------------

Külföldi strukturált kötvények, certifikátok és warrantokra szóló ügyletek:

Hétfőtől-péntekig:	8:00 – 15:30 óráig
A kibocsátási periódus utolsó jegyzési napján:	8:00 – 14:30 óráig

Külföldi tőzsdei ügyletek / MBH Trading Platform (korábbi elnevezése: TakarékJDirect):

Hétfőtől péntekig:	9:00 – 17:00 óráig
--------------------	--------------------

A Budapesti Értéktőzsdére (BÉT) továbbításra kerülő vételi illetve eladási megbízások teljesítési határideje a mindenkori BÉT kereskedési időhöz igazodik a megbízás érvényességi dátumától, az ajánlat típusától és fajtájától, valamint a kereskedési szakasztól függően.

A BÉT-re továbbításra kerülő vételi illetve eladási megbízásokra visszavonást a Befektetési Bank csak abban az esetben fogad el a megbízás érvényességi idején belül, ha az még nem teljesült, vagy ha részben teljesült. Utóbbi esetén a nem teljesült mennyiségre adható meg a

visszavonási megbízás. A Budapesti Értéktőzsdére továbbításra kerülő visszavonási megbízások teljesítési határideje a mindenkori BÉT kereskedési időhöz igazodik.

II. Számlaműveletekre vonatkozó rendelkezések

Átutalás, devizakonverzió, értékpapír-transzfer, illetve a Díjjegyzékben felsorolt egyéb műveletek¹.

Hétfőtől csütörtökig:	9:00 – 15:00 óráig
Pénteken:	9:00 – 14:00 óráig

Ezen időpont után érkező megbízásokat csak másnapi (T+1 napos) teljesítéssel hajtja végre.

III. Megbízások, rendelkezések tárgynapi teljesítése

A Befektetési Bank abban az esetben teljesíti a megbízásokat tárgynapon amennyiben a rendelkezések hétfőtől csütörtökig 15:00 óráig, pénteken 14:00 óráig eljutnak a Befektetési Bankhoz, az alábbi kivételekkel:

Értékpapír- és ügyfélszámláról történő deviza átutalásra vonatkozó megbízást a Befektetési Bank aznapi (T napos) teljesítéssel

- CHF esetén minden banki munkanapon 10:00 óráig;
- EUR esetén minden banki munkanapon 13:00 óráig;
- USD esetén hétfőtől csütörtökig 15:00 óráig, pénteken 14:00 óráig

fogad be, az ezen időpont után érkező megbízásokat csak másnapi (T+1 napos) teljesítéssel hajtja végre. Egyéb devizában a Befektetési Bank nem fogad be aznapi teljesítéssel megbízást.

IV. Telefonos ügyfélszolgálat

Hétfőtől vasárnapig: 0:00-24:00-ig	+36/1/311-3110
------------------------------------	----------------

V. Az MBH Netbank (korábbi neve: Takarékszövetkezet Electra Internet Banking; EIB) befektetési modul, az MBH Mobilbroker (korábbi neve: Takarékszövetkezet Invest App (TIM)) és MBH Netbroker (korábbi neve: Takarékszövetkezet Invest) szolgáltatás igénybevétele esetén érvényes üzleti órák

A megbízásokat értéknapi teljesítéssel a Befektetési Bank abban az esetben fogadja be, ha azok beérkezési ideje munkanapokon nem haladja meg alábbi határidőket:

Állampapír ügyletek:

Hétfőtől csütörtökig:	8:00 – 16:00
Pénteken:	8:00 – 15:00

Az üzleti órákon túl, vagy azokon kívül beérkező állampapír megbízások (jegyzési és eladás irányú) szándékok visszautasításra kerülnek.

¹ Az elérhető számlaműveletek teljes körét a mindenkor hatályos Díjjegyzék rögzíti, melyről a Befektetési Bank honlapján (www.mbhbefektetesibank.hu) tájékozódhat.

Befektetési jegyre vonatkozó megbízások:

A Befektetési Bank által forgalmazott befektetési jegyekre irányuló vételi és eladási megbízás (ügyletek) befogadási határideje a hatályos Díjtételek jegyzéke (az Üzletszabályzat 11. sz. melléklete) tartalmazza, illetve elérhető a Befektetési Bank www.mhbefektetesibank.hu weboldalán is.

BÉT megbízások:

BÉT azonnali piaci megbízások*:	8:30 – 17:05 óráig
--	--------------------

A Budapesti Értéktőzsdére (BÉT) továbbításra kerülő vételi illetve eladási megbízások teljesítési határideje a mindenkori BÉT kereskedési időhöz igazodik a megbízás érvényességi dátumától, az ajánlat típusától és fajtájától, valamint a kereskedési szakasztól függően.

A BÉT-re továbbításra kerülő vételi illetve eladási megbízásokra visszavonást a Befektetési Bank csak abban az esetben fogad el a megbízás érvényességi idején belül, ha az még nem teljesült, vagy ha részben teljesült. Utóbbi esetén a nem teljesült mennyiségre adható meg a visszavonási megbízás. A BÉT-re továbbításra kerülő visszavonási megbízások teljesítési határideje a mindenkori BÉT kereskedési időhöz igazodik.

**Az MBH Netbroker és az MBH Mobilbroker szolgáltatásban jelenleg nem elérhető funkciók.*

Forint átutalások, számlaműveletek:

Átutalások forintban:	15:00 óráig
Számlaműveletekre vonatkozó egyéb ügyletek:	15:00 óráig

A forint átutalások, számlaműveletekre vonatkozó egyéb ügyletek, valamint a befektetési jegyre vonatkozó határidőn túl beérkező megbízások a következő munkanapon, vagy következő munkanapi érvényességgel kerülnek feldolgozásra, illetve továbbításra az Ügyfél ellentétes irányú rendelkezése hiányában.

Külföldi tőzsdei ügyletek / MBH Trading Platform (korábbi elnevezése: TakarékJDirect):

Hétfőtől péntekig:	9:00 – 17:00 óráig
--------------------	--------------------

VI. A Befektetési Bank Közvetítőjénél történő személyes eljárás esetén irányadó időpontok

Amennyiben az Ügyfél a befektetési szolgáltatást a Befektetési Bank valamely Közvetítőjénél kívánja igénybe venni, akkor ezt a fenti I-V. pontokban foglalt időszakokon belül teheti meg, azzal, hogy amennyiben a Közvetítő nyitvatartási ideje rövidebb, mint a fent megjelölt időszakok, akkor a Közvetítő nyitvatartási ideje az irányadó.

A közvetítők nyitvatartási idejéről az Üzletszabályzat 9. számú mellékletében „Az MBH Befektetési Bank Zrt. által igénybevett közvetítők jegyzéke” elnevezésű dokumentumban tájékozódhat.