

Szolgáltatási szerződés
Takarék NetBróker szolgáltatás nyújtásáról

Amely létrejött a **Magyar Takarékszövetkezeti Bank Zrt.** (székhely: 1122 Budapest, Pethényi köz 10.; Cégjegyzékszám: Fővárosi Bíróság mint cégbíróság, Cg. 01-10-041206; Tevékenységi engedély szám: III/41.086/2002, III/41.086-2/2002, Felügyelő hatóság: Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete, székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.)
(a továbbiakban: *Bank*),

valamint

	Számlatulajdonos adatai
Név (családi és utónév) / cég neve:	
Ügyfélkód:	
Szolgáltatásba bevont számlák ¹ :	Értékpapír-, és ügyfélszámla Nyugdíj-előtakarékossági számla Tartós Befektetési Számla
Leánykori név (születési név):	
Anyja születési neve:	
Születési hely, idő (év, hónap, nap):	
Személyazonosságot igazoló okmány típusa és száma / cégjegyzékszám:	
Állampolgárság:	
Állandó lakcím / székhely:	
Levelezési cím:	
Mobiltelefonszám:	
Külföldi magánszemély esetén magyarországi tartózkodási hely:	
Adóazonosító jel / adószám:	
E-mail cím:	

- számlatulajdonos (a továbbiakban: *Számlatulajdonos*)
között a mai napon az alábbi feltételekkel:

1. Jelen Szolgáltatási szerződés mindkét Fél által történő aláírásával a Bank kötelezettséget vállal arra, hogy a Bank internetes honlapján (www.netbroker.takarekbank.hu) a jelen Szolgáltatási szerződésben, az annak elválaszthatatlan mellékletét képező Általános Szerződési Feltételekben valamint a Bank Befektetési szolgáltatási tevékenységekre és kiegészítő szolgáltatásokra vonatkozó üzletszabályzatában (Üzletszabályzat) meghatározott

¹ A nem kívánt variáció törlendő

feltételekkel a Számlatulajdonos részére hozzáférhetővé teszi a TakaréknétBróker szolgáltatást, amely keretében a Számlatulajdonos interneten keresztül igénybe veheti jelen szerződés 1. számú mellékletében rögzített szolgáltatások és termékek körét.

2. A TakaréknétBróker szolgáltatás működtetéséhez szükséges technikai eszközök (hardver, szoftver) műszaki jellemzőinek leírását, a Számlatulajdonos azonosításához szükséges kódok megadását, letiltását, a Felek felelősségére, kárviselésére vonatkozó szabályokat az Általános Szerződési Feltételek (3. számú melléklet) valamint a Felhasználói kézikönyv (2. számú melléklet) tartalmazza.
3. A Számlatulajdonos jelen Szolgáltatási szerződés aláírásával a befektetési szolgáltatási tevékenység keretében nyitott, jelen Szolgáltatási szerződés megkötésekor meglévő, illetve a szolgáltatás igénybevételét követően megkötött, a Számlatulajdonos ügyfélkódján nyilvántartott valamennyi számláját automatikusan bevonja az TakaréknétBróker szolgáltatásba.
4. A Számlatulajdonos azonosítása a szolgáltatások igénybevétele során az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott módon, azonosítási kódokkal történik. Számlatulajdonos köteles a TakaréknétBróker használatához szükséges azonosítási kódokat titkosan kezelni, azokat nem teheti más személyek részére hozzáférhetővé. Amennyiben az azonosító kódok kikerülnek a Számlatulajdonos birtokából, vagy azok jogosulatlan harmadik fél birtokába kerülnek, tudomására jutnak, köteles azt a Banknak haladéktalanul bejelenteni. Ezen kötelezettség megszegése súlyos szerződésszegésnek minősül és az ebből eredő károkért a Számlatulajdonos az Általános Szerződési Feltételekben foglaltak szerint felel.
5. A Számlatulajdonos a jelen Szolgáltatási szerződés által igénybevett szolgáltatásokért díjat, valamint költséget köteles fizetni, melyeknek mértékét, megfizetésének módját és esedékességét a vonatkozó mindenkor hatályos Díjtételek jegyzéke tartalmazza.

A Számlatulajdonos ezúton felhatalmazza a Bankot, hogy az aktuális Díjtételek jegyzékében megállapított esedékes díj összegével megterhelje a Számlatulajdonos TakaréknétBróker szolgáltatásba bevont ügyfélszámláját, annak hiányában a nyugdíj-előtakarékossági vagy a tartós befektetési számláját.

Az egyes megbízási díjak azt a számlát terhelik, amelyre az Ügyfél a megbízást adta.

6. Számlatulajdonos kijelenti, hogy a Bankkal való kapcsolattartás módjaként a TakaréknétBróker szolgáltatás igénybe vétele során a TakaréknétBróker rendszeren keresztül történő elektronikus levelezést választja.
7. A Bank fenntartja magának a jogot és a Számlatulajdonos kifejezetten elismeri a Bank azon jogát, hogy új szolgáltatás bevezetésekor a Szolgáltatási szerződés 1., 2. és 3. számú mellékletét kiegészítse, továbbá, hogy a jelen Szolgáltatási szerződés 1., 2. és 3. számú mellékletében, valamint az Üzletszabályzatban foglalt, a TakaréknétBróker Szolgáltatás nyújtására, illetve igénybevételére vonatkozó feltételeket, kondíciókat a pénz és tőkepiaci feltételeknek, jogszabályoknak, hatósági előírásoknak, valamint a Banki üzletpolitikának megfelelően bármikor egyoldalúan módosíthassa, illetve új díjakat, költségelemeket vezessen be.

A módosításról a Bank az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott módon és határidővel tájékoztatja a Számlatulajdonost.

8. A jelen Szolgáltatási szerződés határozatlan időre szól, melyet a Számlatulajdonos azonnali hatállyal, a Bank 1 hónapos felmondási idővel, írásbeli nyilatkozat formájában, indokolás nélkül, valamint a Felek együttesen, közös megegyezéssel szüntethetnek meg.

Amennyiben a Számlatulajdonos a jelen Szolgáltatási szerződést azonnali hatállyal mondja fel, a Bank a Takaréknétférker rendszerhez való hozzáférési jogosultságot felmondás Bank általi kézhezvétélét követő banki munkanapon, a Bank rendes felmondása esetén a felmondási idő lejártát követő banki munkanapon szünteti meg.

A Bank jogosult a Szolgáltatási szerződést írásban, indokolás mellett azonnali hatállyal felmondani és ezzel egy időben a szolgáltatást letiltani, ha a Számlatulajdonos bármely kötelezettségét nem teljesíti vagy azt súlyosan, illetve ismételtelen megszegi.

Jelen Szolgáltatási szerződés megszűnésekor a Bank és a Számlatulajdonos kötelesek egymással elszámolni. A Takaréknétférker szolgáltatással kapcsolatosan felszámított, a Bank számára meg nem fizetett díjak, költségek a Szolgáltatási szerződés megszűnésének napján egy összegben esedékessé válnak.

A Szolgáltatási szerződés bármely okból történő megszűnése nem érinti a Számlatulajdonos Bankkal fennálló egyéb szerződéses kapcsolatát.

9. A jelen Szolgáltatási szerződésben nem szabályozott kérdésekben az Általános Szerződési Feltételek 2.1. pontjában meghatározott szerződésekben, a Felhasználási kézikönyvben, a Bank Befektetési szolgáltatási tevékenységekre és kiegészítő szolgáltatásokra vonatkozó üzletszabályzatában és a Díjtételek jegyzékében, valamint a vonatkozó jogszabályokban foglaltak az irányadók.

10. A jelen Szolgáltatási szerződés aláírásával a Számlatulajdonos kijelenti, hogy a Szolgáltatási szerződést mellékleteivel együtt átvette, azok tartalmát megértette és tudomásul vette.

11. A jelen Szolgáltatási szerződés elválaszthatatlan részét képezik az alábbi mellékletek:

1. számú melléklet: A Takaréknétférker szolgáltatás keretében igénybe vehető termékek, szolgáltatások
2. számú melléklet: Takaréknétférker felhasználói kézikönyv
3. számú melléklet: Általános Szerződési Feltételek a Takaréknétférker szolgáltatás igénybe vételéhez

Jelen szerződést a Felek mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag írják alá.

Dátum:

.....
Számlatulajdonos

.....
Magyar Takarékszövetkezeti Bank Zrt.

A TAKARÉK NETBRÓKER SZOLGÁLTATÁS KERETÉBEN IGÉNYBE VEHETŐ TERMÉKEK, SZOLGÁLTATÁSOK

1. Az ügyfél a szolgáltatás keretén belül az alábbi megbízások adására jogosult:

- Állampapírok adásvétele
- Kereskedhető termékek menüpontban megjelölt befektetési jegyek vétele és visszaváltása vonatkozó megbízások adása
- TakarékJest kötvények jegyzése
- Budapesti Értéktőzsdére bevezetett a Kereskedhető termék menüpontban megjelölt instrumentumok vételére illetve eladására megbízás adása
- Ügyfélszámlára vonatkozó konverziós megbízás
- Azonnali és határidős forint átutalási megbízások beadás ügyfélszámla terhére*
- Tartós megbízások beadása
- A Banknál számlával rendelkező ügyfél javára történő átvezetés ügyfélszámla terhére
- Számlatulajdonos nyugdíj-előtakarékossági illetve tartós befektetési számlájára történő átvezetés az ügyfélszámla terhére

2. Az ügyfél az alábbi elkészült kimutatások utólagos lekérdezésére jogosult:

- Számlakivonatok
- Határidős kivonatok

* Az Bank az ügyféltől csak abban az esetben fogad el azonnali és határidős forint átutalási megbízást TakarékJest NetBróker szolgáltatás keretein belül, ha nem rendelkezik az alábbi keretszerződésekkel:

- tőzsdén kívüli opciós és határidős deviza adásvételi keretszerződés, nettósítási és pozíció lezáró nettósítási megállapodás
- tőzsdén kívüli határidős állampapír adásvételi keretszerződés, nettósítási és pozíció lezáró nettósítási megállapodás

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

TAKARÉK NETBRÓKER SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBE VÉTELÉHEZ

A **Magyar Takarékszövetkezeti Bank Zrt.** (székhely: 1122 Budapest, Pethényi köz 10.; Cégjegyzékszám: Fővárosi Bíróság mint cégbíróság, Cg. 01-10-041206; a továbbiakban: *Bank*) a Takaréék NetBróker szolgáltatás nyújtásáról szóló Szolgáltatási szerződés (továbbiakban: *Szolgáltatási szerződés*) Számlatulajdonos és a Bank által történő aláírásával vállalja, hogy internetes honlapján (www.netbroker.takarekbank.hu) magyar és angol nyelven, a Szolgáltatási szerződésben, valamint a jelen Általános Szerződési Feltételekben rögzített feltételekkel hozzáférhetővé teszi a Számlatulajdonos részére a Takaréék NetBróker szolgáltatást, melynek keretében a Számlatulajdonos, interneten keresztül befektetési szolgáltatásokat vehet igénybe.

1. A Takaréék NetBróker szolgáltatás célja, lehetőségei

A Takaréék NetBróker a Bank internetes felhasználói felülete, amelynek segítségével a Számlatulajdonos – a jelen Általános Szerződési Feltételekben rögzített korlátozással - a weben keresztül a nap 24 órájában el tudja érni a Bank által kínált, a Szolgáltatási szerződés 1. számú mellékletében rögzített szolgáltatások és termékek körét, a szolgáltatásba bevont értékpapír-, és ügyfélszámlákhoz kapcsolódóan megbízásokat adhat, nyomon követheti a megbízások végrehajtását, valamint lekérdezheti a számlaegyenleget.

A Takaréék NetBróker szolgáltatás több szempont szerinti listák készítésével további segítséget nyújt az információszolgáltatási, egyeztetési és könyvelési feladatokhoz.

2. A Takaréék NetBróker szolgáltatás igénybevételének feltételei

2.1. Takaréék NetBróker szolgáltatás igénybevételére az a Számlatulajdonos jogosult, aki a Bankkal Takaréék NetBróker szolgáltatás nyújtásáról szóló szolgáltatási szerződéssel és

2.1.1. Értékpapír-, és ügyfélszámla vezetéséről szóló számlaszerződéssel
és/vagy

2.1.2. Nyugdíj-előtakarékossági értékpapír-, és ügyfélszámla vezetéséről szóló számlaszerződéssel
és/vagy

2.1.3. Tartós befektetési számla vezetéséről szóló tartós befektetési szerződéssel
és

a szolgáltatás nyújtásához szükséges technikai feltételekkel rendelkezik.

Amennyiben a Számlatulajdonos valamennyi 2.1.1., 2.1.2. valamint 2.1.3. pontban meghatározott szerződése megszűnik, azzal egyidejűleg a Szolgáltatási szerződés is hatályát veszti.

2.2. A Takaréék NetBróker szolgáltatás igénybevételéhez a Számlatulajdonos köteles az alábbi technikai, műszaki feltételeket biztosítani:

- személyi számítógép;
- Microsoft Windows (XP, Vista, Windows 7, Windows Server 2003, Windows Server 2008 vagy újabb verziók, mind 32 bites, mind 64 bites kiadásokban) operációs rendszer, (az IE8 nem kompatibilis az előző Windows verziókkal)

- folyamatosan frissített vírusellenőrző program;
- internet kapcsolat;
- internet böngésző: Internet Explorer 8.0 (vagy újabb) vagy Firefox, Opera;
- Adobe Flash Player 9 vagy újabb verziója
- SMS fogadására alkalmas telefonkészülék és működő SMS szolgáltatás valamely távközlési szolgáltatónál.
- Elektronikus levelezési cím

A Bank nem köteles ellenőrizni, hogy a Számlatulajdonos a megfelelő technikai, műszaki feltételeket biztosította-e a Takaréknál NetBróker szolgáltatás használatához.

A Takaréknál NetBróker szolgáltatás minden nap 24 órán keresztül vehető igénybe, kivéve a karbantartási, hibajavítási időket, amelynek időpontjáról és tartamáról a Bank az Ügyfél Takaréknál NetBróker felületen található postaládájába küld tájékoztatást. A napi karbantartási feladatok elvégzése miatt 0:00 és 0:05 között a rendszer nem elérhető.

A szüneteltetésből adódó esetleges károkért a Bank nem vállal felelősséget.

Az interneten keresztül adott megbízás végrehajtása során a Bank a jelen Általános Szerződési Feltételekben foglaltak, a Budapesti Értéktőzsde mindenkori nyitva tartása, valamint az Üzletszabályzatban és annak mellékleteiben meghatározott feltételek szerint jár el. A megbízás befogadásáról és annak teljesítéséről – különös tekintettel a megbízások befogadási határidejének lejártát követően adott megbízásokra - a Számlatulajdonos az internetes felületen köteles tájékozódni.

3. A Takaréknál NetBróker szolgáltatás díja

A Számlatulajdonos a Takaréknál NetBróker szolgáltatás igénybevételéért, a Takaréknál NetBróker rendszeren keresztül adott megbízásokért, illetve igénybevett szolgáltatásokért díjat, jutalékot köteles fizetni a Bank felé, melynek mértékét, megfizetésének módját és esedékességét a vonatkozó mindenkor hatályos Díjtételek jegyzéke tartalmazza.

A Takaréknál NetBróker szolgáltatás igénybe vétele során a Számlatulajdonos által alkalmazott rendszerek használatával, üzemeltetésével valamint a telefon illetve az internet igénybevétel járó költség kizárólag a Számlatulajdonost terheli.

A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a Bank a Takaréknál NetBróker szolgáltatás nyújtásához, illetve a Szolgáltatási szerződésben vállalt kötelezettségei teljesítéséhez más személyek, szolgáltatók közreműködését is igénybe veheti.

4. A Felhasználó azonosítása

Az adatok jogosulatlan hozzáférés elleni védelme érdekében a Takaréknál NetBróker rendszerbe történő bejelentkezés során a Számlatulajdonos azonosítása a „felhasználó azonosító”, majd a „bejelentkezési jelszó” megadásával történik. Bank a felhasználó azonosítót, valamint a bejelentkezési jelszót tartalmazó tájékoztatót a Szolgáltatási szerződés aláírásakor SMS-ben küldi meg a Számlatulajdonosnak a Szolgáltatási szerződésben megjelölt mobiltelefonszámra. A felhasználó azonosítóért, valamint a bejelentkezési jelszóért való felelősség azok átvételét követően a Számlatulajdonost terheli.

A Számlatulajdonos a Bank felé történő bejelentéssel, valamint a Takaréknál NetBróker rendszeren keresztül jogosult a mobiltelefonszámának, levelezési címének, valamint e-mailcímének megváltoztatására. Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy amennyiben

mobiltelefonszámát megváltoztatja, úgy a Bank a Takaréknál NetBróker szolgáltatás nyújtása során a továbbiakban az új adatokat veszi figyelembe.

Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy amennyiben a jelen szolgáltatás keretein belül az e-mailcímét módosítja, úgy azzal egyidejűleg a „Nyilatkozat tájékoztatás módjáról” elnevezésű nyomtatványon korábban megadott e-mailcímének módosításáról is nyilatkozik.

A Takaréknál NetBróker szolgáltatás aktiválása, azaz a Takaréknál NetBróker rendszerbe történő első belépés a felhasználó azonosító, valamint a bejelentkezési jelszó megadásával történik. Ezek helyes megadását követően a Bank a Számlatulajdonos által megadott telefonszámra SMS-ben titkos jelszót küld. Az SMS-ben elküldött titkos jelszó helyes megadását követően engedélyezi a Bank a Takaréknál NetBróker rendszerbe történő belépést. A Számlatulajdonos az SMS-ben megkapott titkos jelszót a bejelentkezési jelszó megadását követő két percen belül tudja felhasználni. Három egymást követő sikertelen titkos jelszó megadását követően, illetve a két perces időkorlátot meghaladó próbálkozás esetén, a Bank SMS-ben új titkos jelszót küld.

A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a Bank által közölt vagy a Számlatulajdonos által egyedileg megadott bejelentkezési jelszó három egymást követő esetben történő sikertelen megadása esetén a Bank a Takaréknál NetBróker rendszer használatát automatikusan letiltja. A letiltást követően a Takaréknál NetBróker szolgáltatás a hozzáférési jogosultságok Bank által történő ismételt aktiválását követően vehető igénybe.

A Számlatulajdonos a Takaréknál NetBróker rendszerhez történő hozzáféréseinek aktiválásakor illetve újra aktiválásakor alkalmazott - a Bank által közölt - bejelentkezési jelszót köteles az első belépéskor illetve jogosult bármely bejelentkezést követően az általa választott bejelentkezési jelszóra megváltoztatni.

Az elektronikus banki műveletek teljesítésekor a Bank azt tekinti Számlatulajdonosnak – mint jogszerű felhasználónak -, aki az érvényes felhasználó azonosító, bejelentkezési jelszó valamint a Számlatulajdonos által megadott telefonszámra SMS-ben elküldött titkos jelszó - megadásával lép be a Takaréknál NetBróker rendszerbe. A jelen bekezdésben foglalt azonosítást követő belépés után a Bank további ellenőrzést nem végez, a Takaréknál NetBróker rendszer használatáért minden felelősség a Számlatulajdonost terheli.

A Számlatulajdonos köteles a felhasználó azonosítót, valamint a bejelentkezési jelszót mindenkivel szemben titkosan kezelni és megőrizni, továbbá a legnagyobb gondossággal eljárva biztosítani, hogy arról jogosulatlan harmadik személy tudomást ne szerezzen, illetve jogosulatlan harmadik személy ne használhassa a Számlatulajdonos Takaréknál NetBróker rendszerét.

A Számlatulajdonos az azonosító kódjait nem jegyezheti fel, illetve nem rögzítheti a Takaréknál NetBróker rendszer részét képező, vagy más, a rendszerrel együtt őrzött bármilyen típusú adathordozóra. A Számlatulajdonos szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásának minősül ezen biztonsági, megelőzési kötelezettség megszegése. A Bank nem vizsgálja ezen azonosító adatok felhasználójának használatra vonatkozó jogosultságát, valamint a használat körülményeit, az azonosító adatok jogosulatlan harmadik személy általi felhasználásából eredő károkért felelősségét kizárja, azokért kizárólag a Számlatulajdonos felel.

A fentiek mellett, amennyiben a Bank észleli, vagy annak gyanúja merül fel, hogy a felhasználói jelszavak kikerültek a Számlatulajdonos birtokából, jogosult – a Számlatulajdonos haladéktalan értesítése mellett - a számla javára/terhére érkező megbízások végrehajtását megtagadni és a szolgáltatást letiltani, jogosult továbbá az azonosító jelszavak jogszerű használatát szűrőpróbaszerűen ellenőrizni.

5. A megbízások átvétele, befogadása, teljesítése

A Bank a TakaréknétBróker rendszeren keresztül adott megbízásokat a papír alapon benyújtottakkal egyenértékűnek tekinti, azokat a Bank azonos tartalmi követelményekkel fogadja be és kezeli. A Bank a hatályos jogszabályi előírásoknak, valamint a jelen Általános Szerződési Feltételek 2.1. pontjában meghatározott szerződésekben foglalt előírásoknak nem megfelelő, hiányos, hibás vagy nem megfelelő adatokat tartalmazó megbízások teljesítését jogosult visszautasítani.

Amennyiben a Számlatulajdonos alkalmassági teszttel rendelkezik, a teszt eredménye alapján a Számlatulajdonos számára alkalmatlan pénzügyi eszközre vonatkozó megbízás végrehajtását a Bank megtagadja.

A Számlatulajdonos kijelenti, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételeknek megfelelően igénybe vett szolgáltatás esetén a beazonosítást követően adott megbízásokat sajátjaként ismeri el, azokért teljes felelősséget vállal, tudomásul veszi továbbá, hogy megbízásait az Üzletszabályzat „A megbízás módosítása és visszavonása” c. pontjában foglaltak, valamint az Üzletszabályzat „Üzleti órák” c. mellékletében megjelölt határidő szerint vonhatja vissza.

A Számlatulajdonos köteles az általa adott megbízások szükséges fedezetének a megbízás időpontjában történő rendelkezésre állásáról gondoskodni, ideértve a megbízások teljesítése esetére felszámítandó azon mindenkor díjak, jutalékok összegét is, melyek a megbízás teljesítésével egyidejűleg esedékesek. Amennyiben a megbízások költségeinek fedezetére a Számlatulajdonos TakaréknétBróker szolgáltatásba bevont számlája nem szolgál megfelelő fedezettel, a Bank köteles a megbízás teljesítését visszautasítani.

A megbízás abban az esetben tekinthető a Bank részéről átvettnek, ha a TakaréknétBróker rendszer közli a Felhasználóval a megbízás átvételének a tényét. Az átvétel ténye még nem jelenti a megbízás teljesítését. A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a befogadott megbízások teljesítéséről köteles tájékozódni a „napi és függő megbízások” c. menüpontban. Azon megbízások esetén, amelyek rögzítése közben valamilyen technikai probléma merült fel és ezáltal a Bank az(oka)t nem tudta átvenni a szóban forgó megbízás „a napi és függő megbízások” c. menüpontban nem jelenik meg, a Bank a megbízást nem tekinti „átvettnek”.

6. Számlatulajdonos tájékoztatása

A Bank a jogszabály szerinti ügyfél tájékoztatási kötelezettségének, így különösen, de nem kizárólagosan a TakaréknétBróker rendszeren keresztül adott megbízások teljesüléséről - így az ügyfélszámla megterheléséről, a megbízás azonosítását lehetővé tevő hivatkozásokról/adatokról, a Banknak fizetendő díjakról vagy egyéb fizetési kötelezettségekről, valamint a Számlatulajdonos aktuális számlaegyenlegéről, az ügyfél- és értékpapírszámla kivonatáról szóló tájékoztatásnak - Számlatulajdonos felé utólag, elektronikus úton, a TakaréknétBróker felületén keresztül tesz eleget.

7. Eljárás a kommunikációs kapcsolat hibája esetén

Ha a Számlatulajdonos a TakaréknétBróker rendszerbe történő belépése, illetve a rendszerben rögzített megbízások Bank felé történő benyújtása a Számlatulajdonos távközlési szolgáltatója által biztosított elektronikus adatátviteli vonal meghibásodása vagy a kommunikációs kapcsolat akadályoztatása miatt nem lehetséges, akkor a Számlatulajdonosnak lehetősége van a 2.1. pontban meghatározott szerződésekben rögzített

feltételek teljesítése mellett a megbízásokat írásban, személyesen, telefonon vagy telefaxon keresztül a Bankhoz benyújtani az Üzletszabályzatban meghatározottak szerint.

A Bank nem felelős az üzemeltetők, közvetítő szolgáltatók érdekkörében felmerülő, illetve a telefonvonalak, privát telefonközpont, illetve a számítástechnikai rendszerek, valamint a Számlatulajdonos által igénybe vett telefonkészülék, számítógép használatából eredő károkért, továbbá nem vállal felelősséget a számítógépes elektronikus rendszerek illetéktelen személyek által megszerzett információk felhasználásával okozott károkért. A Számlatulajdonos ezúton visszavonhatatlanul mentesíti a Bankot minden olyan felelősség alól, amely a számítástechnikai rendszer, illetve hálózat hibájából, vagy bármely egyéb okból történő megszakadásából következhet be. A Bank kizárja továbbá azon megbízások nem teljesítéséből eredő felelősségét, amelyek az adatátvitel sebességéből adódnak.

A Számlatulajdonos a Takaréknál NetBróker szolgáltatást saját kockázatára és felelősségére használja, számítógépét és telekommunikációs rendszerét saját felelősségére kapcsolja a Bank Takaréknál NetBróker központi rendszeréhez. A Takaréknál NetBróker rendszer nem megfelelő, szakszerűtlen használatából származó károkért, a Számlatulajdonosnál fellépő technikai meghibásodásból, az ez alapján felmerülő adatvesztésből eredő károkért, az adatok nem megfelelő átvételért, vonalhibáért a Bankot felelősség nem terheli.

8. Egyéb kikötések, felelősségvállalási határok

A Számlatulajdonos köteles a Takaréknál NetBróker rendszer használata során az adott helyzetben elvárható magatartást tanúsítani, így különösen köteles a Banknak haladéktalanul bejelenteni és a hozzáférési jogosultság letiltását kezdeményezni, ha észlelte, hogy a Takaréknál NetBróker rendszer használatához és a Számlatulajdonos azonosításához szükséges titkos adatok – a felhasználó azonosító, valamint a bejelentkezési jelszó, az SMS fogadására bejelentett mobil telefonkészülék SIM kártyája - kikerültek a birtokából (őrzése alól), vagy ezen azonosító adatok jogosulatlan harmadik személy tudomására jutottak.

A Számlatulajdonos a bejelentését és a letiltás kezdeményezését munkanapokon 08:30 – 17:00 óráig a +36/40 100 100 telefonszámon, illetve személyesen a Bank ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségében teheti meg. A bejelentésnek tartalmaznia kell a bejelentő személyazonosító adatait, a Számlatulajdonos személyazonosító adatait (természetes személy esetén: név, lakcím, anyja neve, születési hely, dátum; jogi személy, jogi személyiség nélküli gazdasági társaság esetén: név, székhely, képviselőre jogosult telefonáló személy adatai), az érintett ügyfélkódja, a bejelentés alapjául szolgáló esemény megjelölését, helyét, időpontját.

Bank jogosult a bejelentéssel kapcsolatban a Számlatulajdonost megkeresni.

A Bank a bejelentést hatálytalannak tekinti, ha a bejelentő személye nem azonosítható, az Számlatulajdonos ügyfélkódja helytelenül került megadásra, vagy ha a bejelentés körülményei és tartalma alapján valószínűsíthető, hogy az abban foglaltak valótlanok. A bejelentés hatálytalanságából eredő jogkövetkezményekért és károkért a Bankot felelősség nem terheli. A bejelentő személyazonosságának ellenőrzése érdekében a Bank jogosult további adatokat kérni.

A bejelentést követően a Bank a Takaréknál NetBróker rendszerhez történő hozzáférési jogosultság letiltását haladéktalanul elvégzi, a letiltás feloldásáig a rendszer nem használható.

A bejelentést követően a Bank viseli a kárt az olyan megbízások vonatkozásában, amelyek a Számlatulajdonos birtokából kikerült vagy ellopott azonosító adatok, kódok használatával történtek, vagy a Takaréknál NetBróker rendszer jogosulatlan használatából erednek. A Bank mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a megbízásokkal összefüggésben keletkezett

kárt a Számlatulajdonos csalárd módon eljárva okozta vagy a kárt a Takarékné NetBróker rendszer biztonságos használatra vonatkozó, a Szolgáltatási szerződésben, valamint annak mellékleteiben előírt kötelezettségeinek szándékos vagy súlyosan gondatlan megszegésével okozta.

A letiltást követően a Takarékné NetBróker szolgáltatás a hozzáférési jogosultságok Bank által a 4. pont szerint történő ismételt aktiválását követően vehető igénybe.

A Bank a Számlatulajdonos letiltásra vonatkozó bejelentéséről olyan nyilvántartást vezet, amely megbízhatóan és megváltozhatatlanul biztosítja a bejelentések időpontjának és tartalmának bizonyítását. A Bank a Számlatulajdonos kérésére köteles igazolást kiadni a bejelentés időpontjáról és tartalmáról.

A Bank biztosítja az adatvédelemre és adatbiztonságra vonatkozó jogszabályok betartását, azonban a Takarékné NetBróker rendszer működésének biztonságával, illetve titkosságával kapcsolatban kizárólag olyan mértékig vállal felelősséget, amilyen mértékig a rendszer használatkor annak lebonyolításában résztvevő egyéb szolgáltatók (pl. a telefontársaság) saját rendszerükkel kapcsolatban ezt megteszik. A Bank ebből eredő kárért nem vállal kártérítési kötelezettséget.

A Számlatulajdonos által bejelentett, SMS üzenetek fogadására alkalmas telefonkészülékek hívószámában bekövetkezett változás bejelentésének elmulasztásából vagy késedelmes teljesítéséből eredő károkért a Bank felelősséget nem vállal.

9. Egyéb rendelkezések

A Bank fenntartja magának a jogot arra, hogy a Szolgáltatási szerződés 1., 2. és 3. sz. mellékletében rögzített, a Takarékné NetBróker Szolgáltatás nyújtására, illetve igénybevételére vonatkozó feltételeit bármikor módosíthassa. A Szolgáltatási szerződésre vonatkozó egyoldalú módosítást a Bank a módosítás hatályba lépését megelőzően legalább 15 nappal korábban kezdeményezi a Takarékné NetBróker felületen keresztül az ügyfél postaládájába történő megküldéssel. A Bank a módosítást a Számlatulajdonos részéről elfogadottnak tekinti, ha a módosítás hatályba lépését megelőző banki munkanapig nem tájékoztatta a Bankot arról, hogy a módosítást nem fogadja el. Amennyiben a Számlatulajdonos a módosítást nem fogadja el és ezt írásban vagy a Takarékné NetBróker felületen keresztül küldött elektronikus levéllel közli a Bankkal a módosítás hatályba lépését megelőző napig, a Bank a módosítás el nem fogadását a Számlatulajdonos részéről azonnali hatályú felmondásnak tekinti.

A jelen Szolgáltatási szerződésből eredő jogviták peren kívüli elintézésére a Számlatulajdonos békéltető testülethez fordulhat. A békéltető testület a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő független testület. A békéltető testületek adatai (területi illetékessége, címe, telefonszáma) a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara honlapján, valamint a fogyasztóvédelemért felelős miniszter által vezetett minisztérium honlapján érhetőek el.

A jelen Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének napja:

Magyar Takarékszövetkezeti Bank Zrt.