

## **Üzleti órák**

**hatályos: 2020. október 01-től**

### **I. Befektetési szolgáltatási megbízások**

**Deviza ügyletek:**

Hétfőtől péntekig: 8:00 – 16:30 óráig

**Állampapír ügyletek:**

Hétfőtől csütörtökig: 8:00 – 16:00 óráig

Pénteken: 8:00 – 15:00 óráig

**Befektetési jegy ügyletek:**

Alapkezelő megnevezése	Tárgynapi értékpapír megbízások befogadási határideje
Aegon Alapkezelő által kezelt befektetési alapok	Hétfőtől – Péntekig: 8:00 – 14:30
Allianz Alapkezelő által kezelt befektetési alapok	Hétfőtől – Csütörtökig: 8:00 – 16:00 Pénteken: 8:00 – 15:00
Diófa Alapkezelő által kezelt befektetési alapok	Hétfőtől – Csütörtökig: 8:00 – 16:00 Pénteken: 8:00 – 15:00
Generali Alapkezelő által kezelt befektetési alapok	Hétfőtől – Péntekig: 8:00 – 14:30
HOLD Alapkezelő által kezelt befektetési alapok	Hétfőtől – Csütörtökig: 8:00 – 15:30 Pénteken: 8:00 – 15:00
Marketprog Alapkezelő által kezelt befektetési alapok	Hétfőtől – Csütörtökig: 8:00 – 16:00 Pénteken: 8:00 – 15:00
MKB-Pannónia Alapkezelő által kezelt befektetési alapok	Hétfőtől – Péntekig: 8:00 – 16:00 Pénteken: 8:00 – 15:00

**Külföldi tőzsdei ügyletek / TakarékDirect:**

Hétfőtől péntekig: 9:00 – 17:00 óráig

**BÉT azonnali piaci ügyletek:**

Hétfőtől péntekig: 8:30 – 17:05 óráig

**BÉT határidős piaci ügyletek:**

Hétfőtől péntekig: 8:30 – 17:05 óráig

A Budapesti Értéktőzsdére (BÉT) továbbításra kerülő vételi illetve eladási megbízások teljesítési határideje a mindenkor BÉT kereskedési időhöz igazodik a megbízás érvényességi dátumától, az ajánlat típusától és fajtájától, valamint a kereskedési szakasztól függően.

A Budapesti Értéktőzsdére továbbításra kerülő vételi illetve eladási megbízásokra visszavonást a Bank csak abban az esetben fogad el a megbízás érvényességi idején belül, ha az még nem teljesült, vagy ha részben teljesült. Utóbbi esetén a nem teljesült mennyiségre adható meg a visszavonási megbízás. A Budapesti Értéktőzsdére továbbításra kerülő

visszavonási megbízások teljesítési határideje a mindenkori BÉT kereskedési időhöz igazodik.

## **II. Számlaműveletekre vonatkozó rendelkezések** (átutalás, devizakonverzió, értékpapír-transzfer, stb.)

Hétfőtől - Csütörtökig: 9:00 – 15:00 óráig  
Péntek: 9:00 – 14:00 óráig

## **III. Megbízások, rendelkezések tárgynapi teljesítése**

Az olyan megbízásokat, illetve rendelkezéseket, amelyek aznap teljesítendő értékpapír megbízásokra (pl. transzfer kérelem), illetve pénz átutalásra vonatkoznak, és nem kapcsolódnak a Bank más, a Bank befektetési szolgáltatási tevékenységekre és kiegészítő szolgáltatásokra vonatkozó Üzletszabályzatában szabályozott befektetési szolgáltatási tevékenységéhez, a Bank abban az esetben teljesít, ha a rendelkezések hétfőtől csütörtökig 15:00 óráig, pénteken 14:00 óráig eljutnak a Bankhoz, az alábbi kivételekkel:

Értékpapír- és ügyfélszámláról történő deviza átutalásra vonatkozó megbízást a Bank aznapi (T napos) teljesítéssel

- CHF esetén 10:00 óráig,
- EUR esetén 13:00 óráig,
- USD esetén hétfőtől csütörtökig 15:00 óráig, pénteken 14:00 óráig

fogad be, az ezen időpont után érkező megbízásokat csak másnapi (T+1 napos) teljesítéssel hajtja végre. Egyéb devizában a Bank nem fogad be aznapi teljesítéssel megbízást.

## **IV. Ügyfélszolgálat**

Hétfőtől csütörtökig: 9:00 – 16:00 óráig  
(a Bank esetében: 9:00 – 12:00 óráig, 13:00 – 16:00 óráig)  
Pénteken: 9:00 – 15:30 óráig

## **V. Electra Internet Banking befektetési modul igénybevétele esetén érvényes üzleti órák**

**A megbízásokat értéknapos teljesítéssel a Bank abban az esetben fogadja be, ha azok beérkezési ideje munkanapokon nem haladja meg alábbi határidőket:**

### **Állampapír ügyletek:**

Hétfőtől csütörtökig: 8:00 – 16:00 óráig  
Pénteken: 8:00 – 15:00 óráig

## Befektetési jegyre vonatkozó megbízások:

Alapkezelő megnevezése	Tárgynapi értékpapír megbízások befogadási határideje
Aegon Alapkezelő által kezelt befektetési alapok	Hétfőtől – Péntekig: 8:00 – 14:30
Allianz Alapkezelő által kezelt befektetési alapok	Hétfőtől – Csütörtökig: 8:00 – 16:00 Pénteken: 8:00 – 15:00
Diófa Alapkezelő által kezelt befektetési alapok	Hétfőtől – Csütörtökig: 8:00 – 16:00 Pénteken: 8:00 – 15:00
Generali Alapkezelő által kezelt befektetési alapok	Hétfőtől – Péntekig: 8:00 – 14:30
HOLD Alapkezelő által kezelt befektetési alapok	Hétfőtől – Csütörtökig: 8:00 – 15:30 Pénteken: 8:00 – 15:00
Marketprog Alapkezelő által kezelt befektetési alapok	Hétfőtől – Csütörtökig: 8:00 – 16:00 Pénteken: 8:00 – 15:00
MKB-Pannónia Alapkezelő által kezelt befektetési alapok	Hétfőtől – Péntekig: 8:00 – 16:00 Pénteken: 8:00 – 15:00

**BÉT azonnali piaci megbízások:** 8:30 – 17:05 óráig

**Átutalások forintban:** 15:00 óráig

**Számlaműveletekre vonatkozó egyéb ügyletek:** 15:00 óráig

A fenti határidőn túl beérkező megbízások a következő munkanapon vagy következő munkanapi érvényességgel kerülnek feldolgozásra, illetve továbbításra az Ügyfél ellentétes irányú rendelkezése hiányában.

## **VI. A Bank Közvetítőjénél történő személyes eljárás esetén irányadó időpontok**

Amennyiben az Ügyfél a befektetési szolgáltatást Bank valamely Közvetítőjénél kívánja igénybe venni, akkor ezt a fenti I-IV. pontokban foglalt időszakokon belül teheti meg, azzal, hogy amennyiben a Közvetítő nyitvatartási ideje rövidebb, mint a fent megjelölt időszakok, akkor a Közvetítő nyitvatartási ideje az irányadó.