

A kiszervezett tevékenységek köre és a kiszervezett tevékenységet végzők jegyzéke

A Bank az alábbi társaságokhoz a társaságok neve mellett megjelölt alábbi – a befektetési szolgáltatási tevékenységhez és kiegészítő szolgáltatásokhoz kapcsolódó - tevékenységeit szervezte ki:

- 1) **DSR Partner Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.** (1117 Budapest, Prielle Kornélia utca 19-35. G. lház. fsz. 1., Cg.: 01-09-906177):
 - rendszerüzemeltetés
- 2) **Webműhely Számítástechnikai Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.**–(1035 Budapest Kerék u. 78-80. 2. em.; Cg.: 01-09-706607):
 - informatikai szolgáltatás
- 3) **Kancellár.hu Informatikai Tanácsadó Zrt.** (1037 Budapest, Montevideo utca 14.; Cg.:01-10-046087):
 - rendszerüzemeltetés
 - rendszertámogatási szolgáltatás
- 4) **APPELLO Tanácsadó és Szolgáltató Kft.** (1075 Budapest, Madách Imre út 13-14., Cg.: 01-09-673842)
 - rendszerüzemeltetés
- 5) **MITRA Informatikai Szolgáltató Zrt.** (1138 Budapest, Váci út 193., Cg.: 01-09-043224;)
 - az Szhityv. rendelkezései szerinti Központi Adatfeldolgozó tevékenység (az Szhityv. szerinti Egységes Informatikai Rendszer fejlesztése és üzemeltetése)
 - informatikai szolgáltatás
- 6) **Dorsum Informatikai Fejlesztő és Szolgáltató Zrt.** (1012 Budapest, Logodi u. 5-7. 3. em. 18., Cg.: 01-10-044594):
 - rendszerüzemeltetés
- 7) **PFM Zrt.** (1134 Budapest, Váci út 49., Cg.: 01-10-044765):
 - irat- és dokumentumkezelési szolgáltatás
- 9) **MBH Bank Nyrt.** (1056 Budapest, Váci u. 38., cg.: 01-10-040952):

- ~~Bankbiztonsági feladatok ellátása;~~
- ~~Fraud menedzsment;~~
- ~~Információbiztonság;~~
- ~~Jelentésszolgálat, Hatósági és egyéb Adatszolgáltatás;~~
- ~~Üzleti intelligencia;~~
- ~~Panaszkezelés;~~
- ~~Contact Center;~~
- ~~Portfóliókezelés;~~
- ~~Dokumentumkezelés~~

- Standard kiszolgálás;
- Egyedi kiszolgálás;
- Compliance és pénzmosás megelőzési feladatok ellátása;
- Operáció;
- Államigazgatási kapcsolatok, Önkormányzati és egyházi kiszolgálás.