

Tisztelt Ügyfelünk!

A leggyakoribb előforduló kérdéseket és válaszokat, gyakorlati tudnivalókat összegyűjtöttük az Ön számára. Amennyiben további kérdése merülne fel az Állományátruházással és a teendőikkel kapcsolatban, kérjük, keresse fel banki kapcsolattartóját!

### **Hol találom meg az Állományátruházással kapcsolatos kérdéseimre a válaszokat?**

Az Állományátruházással kapcsolatos részletes információkat az alábbi linkre kattintva tekintheti meg:

[Befektetési szolgáltató állományátruházás \(mbhbefektetesibank.hu\)](https://mbhbefektetesibank.hu)

### **Miként érint az Állományátruházás?**

Amennyiben Ön az MBH Bank Nyrt.-nél értékpapírszámlával rendelkező szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy, őstermelő, egyéni vállalkozó és Private Banki kezelésben lévő vállalkozás, abban az esetben az Állományátruházás kapcsán érintett.

### **Milyen az MBH Banknál található állományomat érinti az átvétel?**

Az Állományátruházással Ügyfeleink értékpapírszámlájának és kapcsolódó ügyfélszámlájának, valamint az azon található pénz- és pénzügyi eszközöknek a kezelése átadásra kerül a Befektetési Banknak.

Az Állományátruházás az MBH Bank által az Ügyfeleinek nyújtott pénzügyi- és kiegészítő pénzügyi szolgáltatásokat nem érinti, azokat változatlan formában a továbbiakban is az MBH Bank biztosítja az Ön számára.

**Kivételek: az MBH Bank és a Befektetési Bank közötti Állományátruházás nem terjed ki**

- i. az MBH Bank által az Ön részére nyújtott letétkezelési (ügyfél- és értékpapírszámla vezetési) szolgáltatások után felszámított díjak bármilyen jogcímen történő visszafizetésére vonatkozó, MBH Bankot terhelő kötelezettségekre; és
- ii. a 2023. december 1. napján már lezárt (megkötött), de az Ön felé még el nem számolt ügyletekből eredően vagy azokkal összefüggésben az MBH Bankot megillető jogokra, illetőleg az MBH Bankot terhelő kötelezettségekre azzal, hogy a már megkötött, de még el nem számolt ügyletek az MBH Banknál kerülnek elszámolásra, melyek eredményét az MBH Bank az elszámolást követően transzferálja/utalja át az Ön Befektetési Banknál vezetett értékpapírszámlájára, illetve ügyfélszámlájára; és
- iii. az MBH Bank üzletszabályzatában meghatározott „befektetési kártya” termékkel (befektetési kártyaszámla szerződéssel) kapcsolatban nyújtott befektetési szolgáltatásokból és kiegészítő szolgáltatásokból eredően vagy azokkal összefüggésben az MBH Bankot megillető jogokra és az MBH Bankot terhelő kötelezettségekre; és

- iv. az MBH Bank Befektetési Szolgáltatási Üzletszabályzatában meghatározott, treasury keretszerződések hatálya alá tartozó azonnali devizaügyletekkel és strukturált betétekkel kapcsolatban nyújtott szolgáltatásokból eredően vagy azokkal összefüggésben az MBH Bankot megillető jogokra és az MBH Bankot terhelő kötelezettségekre.
- v. Tájékoztatjuk továbbá, hogy az Állományátruházás nem terjed ki az MBH Bank által az Ön számára nyújtott **pénzügyi szolgáltatásokra és kiegészítő pénzügyi szolgáltatásokra**. Ennek megfelelően azon szerződések esetében, melyek egy szerződésben tartalmaznak befektetési és kiegészítő szolgáltatásokat, valamint pénzügyi és kiegészítő pénzügyi szolgáltatásokat (pl. különösen, de nem kizárólagosan: privátbanki, prémium banki kiszolgálásra vonatkozó szerződések, rendszeres befektetési megbízásra vonatkozó egyes szerződéstípusok), Ön továbbra is az MBH Banktól veheti igénybe az e szerződésekben szereplő pénzügyi és kiegészítő pénzügyi, valamint az ezekhez kapcsolódó szolgáltatásokat.

#### **Mikor (mely napon) történik meg az Állományátruházás?**

Az MBH Bank Nyrt. befektetési ügyfél állományát 2023. december 1. napjával az MBH Befektetési Bank Zrt.-nek adja át („Állományátruházás”). Az Állományátruházásra tekintettel az Ön által igénybe vett befektetési szolgáltatásokat és kiegészítő szolgáltatásokat 2023. december 1. napjától az MBH Befektetési Bank biztosítja Önnek.

#### **Van-e lehetőségem az Állományátruházás elutasítására, mi a teendőm ebben az esetben?**

Amennyiben Ön úgy dönt, hogy az Állományátruházást nem fogadja el, ebben az esetben kérjük, hogy jelen levelünk kézhezvételét követően az MBH Bank részére szíveskedjen írásban megküldeni az „Elutasító Nyilatkozat”-ot, amelynek **beérkezési határideje 2023. november 28.**

Az Elutasító Nyilatkozattal kapcsolatos részletes információkat az alábbi linkre kattintva olvashatja.

<https://www.mbhbefektetesibank.hu/sw/static/file/Ugyfeltajekozato Level.pdf>

Felhívjuk figyelmét, hogy a fenti határidőben, a nyilatkozat mintának megfelelő tartalommal megtett Elutasító Nyilatkozatát az MBH Bank úgy tekinti, hogy annak megküldésével Ön az MBH Bankkal fennálló befektetési- és kiegészítő szolgáltatási jogviszonyait az állomány átadásának napjával, - azaz 2023. december 1-jén – teljes körűen felmondja. A jogviszonyainak felmondásával a portfóliójának transzferálásig felmerült valamennyi kötelezettségét és az esetleges tartozásait, legkésőbb a transzferálás napjáig ki kell egyenlítenie.

Amennyiben a **meghatározott határidőig** az Ön Elutasító Nyilatkozata **nem érkezik meg az MBH Bankhoz**, abban az esetben úgy tekintjük, hogy Ön az Állományátruházást elfogadta.

Amennyiben a fentiekkel kapcsolatban kérdése merülne fel, úgy készséggel nyújtunk tájékoztatást a +36 1 373 3333 telefonszámon.

A számlaszerződés megszüntetésére az Ügyfél és a Befektetési Bank között fennálló szerződés és az MBH Befektetési Bank Zrt. „Befektetési Szolgáltatási Tevékenységekre és Kiegészítő Szolgáltatásokra Vonatkozó Üzletszabályzat” rendelkezései irányadóak

### **Mikor és hogyan fogok értesülni az Állományátruházásról?**

Amennyiben rendelkezésre áll az Ön mobiltelefonszáma, illetve elektronikus levélcíme, úgy a Befektetési Bank a számlák átvételéről rövid szöveges üzenet formájában, vagy elektronikus levélben értesíti Önt az állomány átadásának elvégzéséről. Abban az esetben, ha Ön adategyeztetés keretein belül átadta aktuális adatait az MBH Bank részére, de arról semmilyen elektronikus csatornán értesítést nem kapott, akkor legyen szíves valamelyik MBH Bank fiókot ismételt adategyeztetés céljából felkeresni.

### **Hol, mely fiókokban fogom intézni a továbbiakban az ügyeimet?**

A fiókokkal kapcsolatos információkat megtalálja az MBH Befektetési Bank honlapján.

[Fiók és ATM kereső \(mbhbank.hu\)](https://www.mbhbank.hu)

Ön a jövőben is a megszokott módon intézheti az értékpapírszámlájával kapcsolatos ügyeit, így továbbra is rendelkezésére állnak munkatársaink az MBH Bank Nyrt. bankfiókjaiban. Az MBH Bank az MBH Befektetési Bank közvetítőjeként jár el a befektetési- és kiegészítő szolgáltatások nyújtásában.

Az Állományátruházás az MBH Bank által Önnek nyújtott pénzügyi- és kiegészítő pénzügyi szolgáltatásait nem érinti, azokat változatlan formában a továbbiakban is az MBH Bank biztosítja az Ön számára.

### **Hol találok ATM-et?**

Az ATM-ekkel kapcsolatos információkat megtalálja az MBH Befektetési Bank honlapján.

[Fiók és ATM kereső \(mbhbank.hu\)](https://www.mbhbank.hu)

### **Milyen központi számon hívhatom az MBH Befektetési Bank Zrt.-t?**

Központi telefonszám: +36 1 311-3110

### **Milyen email címre, valamint posta címre írhatok, ha írásban szeretném felvenni a kapcsolatot az MBH Befektetési Bank Zrt-vel?**

e-mail címe: [ugyfelszolgalat@mbhbank.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mbhbank.hu)

Postacím: 1117 Budapest, Magyar Tudósok körútja 9. G. épület

Levelezési cím: 1117 Budapest, Magyar Tudósok körútja 9. G. épület

### **Hol találom meg az MBH Befektetési Bank Zrt Üzletszabályzatát és mellékleteit?**

Az MBH Befektetési Bank Zrt. Üzletszabályzatát és mellékleteit megtalálja az MBH Befektetési Bank honlapján.

[https://www.mbhbefektetesibank.hu/sw/static/file/MBH Befektetes i Bank Zrt Befektetes i Szolgaltatasok Uzletszab lyzat.pdf](https://www.mbhbefektetesibank.hu/sw/static/file/MBH_Befektetes_i_Bank_Zrt_Befektetes_i_Szolgaltatasok_Uzletszabalyzat.pdf)

## **Kihez fordulhatok személyesen, amennyiben én Privátbanki vagy Prémiumbanki Ügyfél vagyok?**

Ön a jövőben is a megszokott módon intézheti az értékpapírszámlájával kapcsolatos ügyeit, így továbbra is rendelkezésére állnak munkatársaink az MBH Bank Nyrt. bankfiókjaiban.

Prémium ügyfeleink személyes kiszolgálása az eddig megszokott módon, változatlan helyszínen zajlik továbbra is.

Prémium szolgáltatásunkban semmilyen változást nem tapasztal majd, hiszen pénzügyeinek kezelése, a megtakarítási portfólió kialakítása és folyamatos nyomon követése a korábban kialakított szakmai elvek szerint folytatódik. Prémium tanácsadóját ugyanott találja a továbbiakban is, aki a megszokott módon áll az Ön rendelkezésére. Kérem, forduljon hozzá bizalommal!

Privátbanki ügyfeleink státuszában és a befektetési eszközeiben nem történik változás, a szolgáltatásaink változatlan színvonalon biztosítjuk.

Privátbankáraink megszokott elérhetőségei megmaradnak, felmerülő kérdés esetén forduljanak hozzájuk bizalommal!

## **Hol találom meg az MBH Befektetési bank Díjjegyzékeit?**

Az MBH Befektetési Bank Díjtételeinek jegyzékét megtalálja az MBH Befektetési Bank honlapján.

[https://www.mhbefektetesibank.hu/sw/static/file/MBH Befektetes i Bank Zrt Egyseg es dijtetelek jegyzeke.pdf](https://www.mhbefektetesibank.hu/sw/static/file/MBH_Befektetes_i_Bank_Zrt_Egyseg_es_dijtetelek_jegyzeke.pdf)

Az Állományátruházást követően Önre az MBH Befektetési Bank befektetési szolgáltatáshoz és kiegészítő szolgáltatáshoz kapcsolódó költség és díjtételek jegyzéke (MBH Befektetési Bank Zrt. Egységes díjtételeinek jegyzéke) lesz érvényes. Az Állományátruházás napját követően az értékpapírszámla vezetési díj havonta vagy a számlaszerződés megszűnésekor lesz esedékes.

Amennyiben Ön a tárgyhóban nem rendelkezett értékpapír állománnyal, nem terheli értékpapírszámla vezetési díj (letéti díj), ez esetben az ügyfélszámla vezetési díj kerül levonásra számlavezetési díj jogcímen, amelynek mértéke megegyezik az adott díjkategória értékpapírszámla vezetési minimum díjával.

## **Amennyiben változik a rám vonatkozó szolgáltatás csomag, hol tudom ellenőrizni, hogy az eddig megszokottnak megfelelő szolgáltatás csomagot kaptam-e?**

A korábbi MBH I. sz. Befektetési szolgáltatások és kiegészítő szolgáltatások Üzletszabályzata szerint szerződött ügyfél – (exMKB ügyfél) esetében amennyiben több értékpapírszámlával rendelkezett és azok díjai (kondíciós csomagja) nem voltak megegyezők, úgy abban az esetben a korábbi (exMKB) valamennyi számlájához beállított legkedvezőbb kondíciós csomagját veszi a Bank alapul az Állományátruházás során, tehát az Átvevő szolgáltató a korábbi (exMKB) értékpapírszámlákhoz - konszolidáció esetén - az alábbi táblázat szerinti kondíciós csomagot állítja be az Ügyfél részére.

Részletesen az MBH Befektetési Bank honlapján a Tájékoztató az MBH Bank Nyrt. és az MBH Befektetési Bank Zrt. közötti állományátruházásáról oldalán a „Letölthető dokumentumok” menüpontjában tájékozódhat.

### **Elérek-e bővebb termékkört az eddig megszokotthoz képest az MBH Befektetési Bank Zrt által nyújtott termékpalettában?**

Az Állományátruházással egységesítésre kerül az elérhető termékek köre is, melynek köszönhetően még szélesebb befektetési termékpalettával állunk rendelkezésére.

Állampapírok, hazai és külföldi befektetési alapok, részvények, strukturált (certifikátok) és treasury termékek széles kínálatát tesszük elérhetővé, hogy kockázatvállalási hajlandósága, hozamelvárásai és likviditási igényei alapján választhasson nálunk befektetési lehetőséget.

Az MBH Befektetési Bank által kínált termékekről tájékozódhat az MBH Befektetési Bank honlapján

[https://www.mbhbank.hu/sw/static/file/12m\\_MBH\\_Befektetes\\_i\\_Bank\\_Zrt\\_Termekcatalogus.pdf](https://www.mbhbank.hu/sw/static/file/12m_MBH_Befektetes_i_Bank_Zrt_Termekcatalogus.pdf)

### **Milyen szolgáltatásokat érhetek el az MBH Befektetési Bank Zrt-nél?**

Az MBH Befektetési Bank Zrt által kínált szolgáltatásokkal kapcsolatban tájékozódhat az MBH Befektetési Bank honlapján.

<https://www.mhbfektetesibank.hu/>

### **Hogy, milyen módon fogom tudni elérni az eddig megszokott, az MBH Bank Nyrt-nél igénybe vett szolgáltatásokat, változik-e bármi az Állományátruházás következtében?**

Az Állományátruházás az MBH Bank által Önnek nyújtott pénzügyi- és kiegészítő pénzügyi szolgáltatásait nem érinti, azokat változatlan formában a továbbiakban is az MBH Bank biztosítja az Ön számára.

### **Miként szükséges majd az Állományátruházás után fedezetet biztosítanom az ügyfélszámlámon?**

Tájékoztatjuk, hogy a befektetési megbízásaihoz, különös tekintettel a meglévő állandó megbízások teljesítéséhez szükséges fedezetet, továbbá az azokhoz, illetve a számlavezetéshez kapcsolódó díjak, költségek fedezetét az Állományátruházást követően az MBH Befektetési Bank által vezetett, a korábbiakhoz képest megváltozott számlaszámú számlán szükséges biztosítani.

Fedezet biztosítására az alábbi csatornákon keresztül van lehetősége: személyesen befektetési tevékenységet végző bankfiókjainkban a nyitvatartási idő figyelembe vételével, melyről honlapunkon tájékozódhat, továbbá, amennyiben rendelkezik internetbank szolgáltatással, akkor ezen alkalmazáson keresztül, illetve telefonos ügyfélszolgálatunk segítségével.

**Ha különböző devizanemekben vannak befektetésem, és ezekhez külön-külön rendelkezem értékpapír számlával, akkor mindegyik devizanemben lesz ügyfélszámlám?**

Nem. Az Ön számlája egy úgynevezett multidevizás számla lesz, ezért egyetlen számla elegendő a különböző devizanemű befektetéseihez.

Ha Ön több értékpapír- és ügyfélszámlával rendelkezik, úgy az Állományátruházással az MBH Befektetési Bank azokat az MBH Befektetési Banknál vezetett értékpapír- és ügyfélszámlán konszolidálja.

**Mi történik abban az esetben, ha több TBSZ számlával rendelkezem?**

Több, azonos évben nyitott tartós befektetési számlákat (TBSZ) az Állományátruházással az MBH Befektetési Bank, az MBH Befektetési Banknál vezetett tartós befektetési számlán konszolidálja.

**Mi történik a NYESZ számlámmal?**

Az MBH Nyugdíj-előtakarékossági Számla egy hosszú távú megtakarítási lehetőség, amellyel önállóan vagy szakértő kollégánk segítségével kezelheti nyugdíjcélú megtakarításait. Nyugdíjba vonulása után jövedelemhez juthat, egyéni befizetései után pedig, amennyiben ennek feltételei fennállnak, adókedvezményt is igénybe vehet.

Az MBH Nyugdíj-előtakarékossági Számlán (MBH NYESZ számla) a nyugdíj-előtakarékossági számláról 2005. évi CLVI. törvény 6. §-ában meghatározott pénzügyi eszközökre vonatkozóan adhat megbízást. A számlatulajdonos az egyéni befizetések után adókedvezményt vehet igénybe. A NYESZ számla működésében az Állományátruházás után sem fog változást tapasztalni.

Tájékoztatjuk továbbá, hogy az Állományátruházás kapcsán a NYESZ számlacsomagok tekintetében bevezetésre kerül az eszköszintű állományi díjszámítás.

A NYESZ számlához kapcsolódó díjtételekről a mindenkor hatályos Díjjegyzékben tájékozódhat, kérdéseivel szakértőinkhez fordulhat, valamint a fiókokban személyesen is érdeklődhet.

**Milyen következményei lesznek, ha a korábbi számlaszámra indítok utalást?**

Az Állományátruházást követően az MBH Befektetési Bank által vezetett számlaszám a korábbi számlaszámhoz képest megváltozik. Amennyiben az Ön korábbi számlaszámára érkezik pénzátutalás (jóváírás), az visszaküldésre kerül az indító fél számlájára a Bank Üzleti óráinak (befogadási határidők) figyelembevételével. A korábbi számlaszámra indított átutalás az Állományátruházást követően nem kerül jóváírásra az új számlaszámú számlára.

Megfelelő fedezet hiányában nincs lehetősége vételi megbízást kezdeményezni, amennyiben rendelkezik állandó megbízással az fedezethiány miatt nem teljesül. Kérjük, adjon megbízást az új (helyes) számlaszámára az Állományátruházást követően.

Az utalás felmerülő költségeiről a mindenkor hatályos Díjjegyzékben tájékozódhat.

**Mi történik a korábban adott állandó megbízásaimmal, ha a korábbi számlaszámra indítok utalást?**

Megfelelő fedezet hiányában nincs lehetősége vételi megbízást kezdeményezni, amennyiben rendelkezik állandó megbízással az fedezethiány miatt nem teljesül. Kérjük, adjon megbízást az új (helyes) számlaszámára az Állományátruházást követően.

Az utalás felmerülő költségeiről a mindenkor hatályos Díjjegyzékben tájékozódhat.

### **Mit kell tudnom transzfer esetén, milyen következményei lesznek, ha a korábbi számlaszámra indítok transzfert?**

Az Állományátruházást követően az MBH Befektetési Bank által vezetett számlaszám a korábbi számlaszámhoz képest megváltozik. Amennyiben az Állományátruházás után az Ön korábbi számlaszámára érkezik értékpapírtranszfer (jóváírás), az visszaküldésre kerül az indító fél számlájára. A korábbi számlaszámra transzferált értékpapírok az Állományátruházás után nem kerülnek jóváírásra az új számlaszámú számlára. Kérjük adjon új transzfer megbízást az új számlaszámra.

Az utalás felmerülő költségeiről a mindenkor hatályos Díjjegyzékben tájékozódhat.

### **Szükséges az adataimat frissíteni, különös tekintettel az elérhetőségeimre? Ha igen, hogyan tehetem meg?**

Felhívjuk figyelmét, hogy adataiban bekövetkező változásokat szíveskedjék mielőbb az MBH Bank részére bejelenteni, adatainak naprakészségét (levelezési cím, e-mail cím, telefonszám) ellenőrizni, különös tekintettel akkor, ha Önnek több jogelőd Banknál (MKB, Takarékbank, Budapest Bank) is volt befektetési és kiegészítő befektetési szolgáltatása. Szükség esetén frissítse adatait annak érdekében, hogy az Állományátruházással aktuális adatai kerüljenek átvételre az MBH Befektetési Bankba, ennek érdekében kérjük valamelyik MBH Bank fiókot ismételt adategyeztetés céljából felkeresni.

### **Változik a számlaszámom és a felhasználó nevem?**

Tájékoztatjuk, hogy az Állományátruházással érintett értékpapírszámlájához kapcsolódó elektronikus hozzáférés – amennyiben erre vonatkozó szerződéssel rendelkezik – az Állományátruházást követően is biztosított lesz az Ön számára. A bejelentkezéshez szükséges felhasználónevét az MBH Befektetési Bank az átruházást követően postai úton küldi meg az Ön részére, valamint erről számlavezető bankfiókjában is tájékoztatást kaphat. A bejelentkezéshez szükséges jelszót a Befektetési Bank az átruházást követően SMS-ben küldi meg az Ön részére arra a telefonszámra, melyet az előzetes adategyeztetés keretein belül átadott az MBH Bank részére.

Tájékoztatjuk, hogy az Állományátruházással egyidejűleg az Ön ügyfél- és **értékpapír számlájának száma megváltozik**, melyet az MBH Befektetési Bank fog postai úton az Ön rendelkezésére bocsátani illetőleg arról üzletkötőjétől telefonon és a fiókokban személyesen is tájékozódhat.

### **Ha elfelejtem a jelszavamát mi a teendő?**

Amennyiben a MBH Netbroker vagy Mobilbroker jelszavát felejtette el- úgy azt az alkalmazáson vagy webes felületen az „elfelejtett jelszó” menüpont alatt tudja kezelni.

### **A Netbankkal kapcsolatban mik a legfontosabb tudnivalók? Változik bármi a Netbankkal kapcsolatban?**

Az Állományátruházás időpontjától kezdve az MBH Befektetési Banki szolgáltatásokat és az MBH Banki szolgáltatásokat két külön online rendszerben érheti el. A banki (pénzügyi) szolgáltatásokat (pl.: utalások, kártyák, betétek) a megszokott MBH Banki online felületeken keresztül, míg a befektetési szolgáltatásokat (pl.: állampapír vétel, vagy eladás) – amennyiben ön magánszemély úgy az MBH

Befektetési Bank egy új online szolgáltatásán keresztül érheti el, aminek elnevezése MBH Netbroker és MBH Mobilbroker. Amennyiben ön vállalati Ügyfél, a befektetési szolgáltatásokat az MBH Netbak (korábban Takaréék) felületen tudja igénybe venni. Az MBH Netbroker és Mobilbroker online szolgáltatást a banki internetes felületen használt korábbi felhasználó azonosítóval éri el, ha Ön vállalati Ügyfél, úgy tájékoztatjuk hogy az MBH Netbank (korábban Takaréék) felülethez új azonosítót kap. Az MBH Mobilbroker és Netbroker, valamint az MBH Netbank (korábban Takaréék) felületekhez egyaránt, egyszer használatos első belépéshez szükséges jelszavukat SMS üzenetben küldjük meg. Tájékoztatásként az MBH bankcsoporton belül online alkalmazásokról és elérhetőségekről bővebben az alábbi oldalakon tájékozódhat.

Mobil telefonon és böngészőben futtatható alkalmazások

[Netbank \(mbhbefektetesibank.hu\)](http://mbhbefektetesibank.hu)

MBH Mobilbróker és MBH Netbróker Tájékoztatások:

[MBH Befektetési Bank MBH Mobilbroker es Netbroker Tajekoztato 20230630.pdf \(mbhbefektetesibank.hu\)](#)

MBH Mobilbróker és MBH Netbróker kézikönyv:

[Takarék Invest Mobil \(mbhbefektetesibank.hu\)](#)

[Takarék Invest alkalmazás \(mbhbefektetesibank.hu\)](#)

### **Az MNB honlapján keresztül történő lekérdezésre lesz lehetőségem?**

Az Állományátruházás követően Önnek nem lesz lehetősége arra, hogy az MBH Bank által korábban megküldött belépési azonosítót és jelszót használja az ügyfél - és értékpapírszámla adatainak az MNB honlapján (<https://eszlaweb.mnb.hu/>) keresztül történő lekérdezéséhez.

Az MBH Befektetési Bank az Ön számára új belépési azonosítót képez, amelyet az Állományátruházást követően postai úton a levelezési címére küld meg Önnek. Továbbá, a belépéshez szükséges jelszavát minden hónapban a számlakivonaton keresztül küldi meg postai, vagy elektronikus úton az Ön részére attól függően, hogy milyen tájékoztatási formát választott

### **Az Állományátruházás napja előtt minden szolgáltatást elérek? Ha nem akkor meddig érem el a szolgáltatásokat? Melyek azok a szolgáltatások amelyek érintve lesznek a szolgáltatás felfüggesztéssel?**

Az MBH Bank Nyrt. és az MBH Befektetési Bank Zrt. befektetési szolgáltatásaira, valamint a kiegészítő szolgáltatásokra vonatkozó megbízások befogadási határidejéről az Állományátruházást megelőző időszakban, az alábbi linken elérhető táblázatból tájékozódhat:



[https://www.mhbefektetesibank.hu/sw/static/file/Ugyfelfogadas\\_szuneteltetese.pdf](https://www.mhbefektetesibank.hu/sw/static/file/Ugyfelfogadas_szuneteltetese.pdf)

2023. november 30. 17:00 órától 2023. december 4. 8:00 óráig terjedő időszakban a befektetési szolgáltatásokra, valamint a kiegészítő szolgáltatásokra vonatkozó megbízások fogadása az MBH Bank Nyrt. és az MBH Befektetési Bank Zrt. valamennyi csatornáján, személyes ügyfélkiszolgálásban, telefonon és elektronikus úton is szünetel.

Az **állományátruházással kapcsolatos aktuális információkról**, a gyakran ismételt kérdésekről, szabályzatokról az MBH Bank fiókhálózatában és a honlapokon (MBH Bank: [www.mhbbank.hu](http://www.mhbbank.hu) ; MBH Befektetési Bank: [www.mhbefektetesibank.hu](http://www.mhbefektetesibank.hu) ) tájékozódhat. Kérjük, kísérje figyelemmel a honlapokat!

### **Számíthatok-e arra, hogy csalók keresnek meg az Állományátruházás időszakában?**

Felhívjuk figyelmét arra, hogy az Állományátruházás közeledtével megszaporodhatnak a bankok nevével történő visszaélési kísérletek, ezért kérjük fokozottan ügyeljen adataira! Amennyiben a telefonon, e-mailben vagy sms-ben Önt megkereső fél: a bank biztonsági, IT szakemberének vagy központi ügyfélszolgálati munkatársának adná ki magát, aki tranzakcióval kapcsolatban csalási eseményre vagy sürgős adategyeztetésre hivatkozva jelszava, sms-ben kapott kódjai, vagy bankkártya adatai megadására kéri, kérjük, haladéktalanul szakítsa meg a hívást, és a 06 80 350 350-es ügyfélszolgálati telefonszámon jelezze a csalási kísérletet!

### **Mi történik a korábban MBH Bank Nyrt.-nél bejelentett meghatalmazásaimmal?**

Az Állományátruházást követően is érvényesek lesznek, azaz az Ön korábbi rendelkezése alapján a meghatalmazott személy(ek) a továbbiakban is jogosult(ak) marad(nak) a Befektetési Bankba átruházott számlák feletti rendelkezésre;

Kivéve, ha Önnek az MBH Banknál (korábbi MKB Banknál és/vagy korábbi Budapest Banknál) több értékpapír- és ügyfélszámlája van, vagy párhuzamosan az MBH Bankban és az MBH Befektetési Banknál is van értékpapír- és ügyfélszámlája, az MBH Banknál megadott meghatalmazások, ezen számlák összevonása miatt – az esetlegesen a számlák felett megadott különböző meghatalmazottak okán - az Ön biztonsága érdekében – érvényüket veszítik. A meghatalmazásokat, amennyiben kívánja, az Állományátruházást követően újra meg tudja adni;

Abban az esetben, ha Ön a fióki és az internetes szolgáltatásokra vonatkozóan eltérő meghatalmazotti körrel rendelkezik, az internetes szolgáltatásra vonatkozó meghatalmazás érvényét veszti. Amennyiben kívánja, az Állományátruházást követően ezt a fióki szolgáltatásra vonatkozó meghatalmazotti körrel egyezően tudja újra megadni az MBH Befektetési Bank Befektetési Szolgáltatási Üzletszabályzatának meghatalmazásokról szóló 2.11. fejezetében foglaltak szerint.

### **Mi történik az óvadéki joggal terhelt értékpapírommal?**

Az MBH Banknál fennálló hiteleinek óvadéki joggal terhelt értékpapír fedezete óvadéki zárolással kerül át az MBH Befektetési Bankba, melyből az óvadékjogosult MBH Bank az MBH Befektetési Bank, mint letétkezelő közreműködésével a hitelszerződésben meghatározott változatlan feltételek mellett nyerhet kielégítést.

### **Mi történik a nyitott derivatív pozíciómal?**

Amennyiben Ön az Állományátruházás időpontjában nyitott derivatív pozícióval rendelkezik, központi szerződő fél közreműködésével nyitott határidős pozíciók pozícióátadás keretében átadásra kerülnek az MBH Befektetési Banknál lévő számlájára.

A központi szerződő fél közreműködése nélkül nyitott pozíciókat az Állományátruházás napján az eredeti paraméterekkel - opció esetében nullás árfolyamon, minden egyéb paraméterében változatlanul -, az MBH Bank manuálisan lezárja, az MBH Befektetési Bank pedig az Állományátruházás napján a megszünt nyitott pozícióval azonos nyitott pozíciót eredményező ügyletet köt manuálisan az Ön javára az eredeti paraméterekkel, opció esetében nullás árfolyamon. Ennek megfelelően, az Állományátruházás napján fennálló nyitott pozíciók vonatkozásában Ön felé nem történik eredményelszámolás.

Ezen nyitott pozíciók átadásával, illetve lezárásával és újrainyitásával kapcsolatban felmerülő költségeit az MBH Bank és az MBH Befektetési Bank maga viseli, azokat Önre nem hárítja át, az Átadott Ügyfelekre nem háríthatók át.

### **Hogy jutok hozzá korábbi kivonataimhoz?**

Kérjük, hogy a jelenleg használt online platformjáról a korábbi kivonatait és más bizonylatait szíveskedjen letölteni és saját eszközén elmenteni.

Az MBH Bank által biztosított bankfióki ügyintézés keretein belül, természetesen a jövőben is kikérhetők a korábbi kivonatok/bizonylatok a mindenkor hatályos Díjjegyzékekben feltüntetett díjak szerint.

### **Kitől fogom megkapni az Adóigazolást és az Utólagos Költség kimutatást?**

Az ellenőrzött tőkepiaci ügylet(ek)ről kiállított adóigazolást, a 2023. november 30-a előtt teljesült ügyletekhez kapcsolódóan még az MBH Bank, míg a 2023. december 1-ét követően teljesült ügyletekhez kapcsolódóan már az MBH Befektetési Bank fogja kiállítani és megküldeni Önnek 2024. január 31-ig.

Az utólagos költség- és díjki mutatót (expost kimutatást) a 2023. november 30-a előtt teljesült ügyletekhez kapcsolódóan még az MBH Bank fogja kiállítani és megküldeni Önnek az Állományátruházást követően.

### **Továbbra is érvényes lesz a MiFID teszttem?**

Az Állományátruházás napján érvényes MiFID tesztjét a Befektetési Bank előre meghatározott szabályrendszer szerint fogja átvenni. Az ezzel kapcsolatos információkat a Befektetési Bank honlapján tekintheti meg.

[https://www.mhbefektetesibank.hu/sw/static/file/Mifid\\_szabalyrendszer.pdf](https://www.mhbefektetesibank.hu/sw/static/file/Mifid_szabalyrendszer.pdf)

### **Mit kell tudnom, ha kétoldalú szerződéssel rendelkezem?**

Tájékoztatjuk, hogy az Állományátruházás nem terjed ki az MBH Bank által az Ön számára nyújtott pénzügyi szolgáltatásokra és kiegészítő pénzügyi szolgáltatásokra. Ennek megfelelően azon szerződések esetében, melyek egy szerződésben tartalmaznak befektetési és kiegészítő szolgáltatásokat, valamint pénzügyi és kiegészítő pénzügyi szolgáltatásokat (pl. különösen, de

nem kizárólagosan: privátbanki, prémium banki kiszolgálásra vonatkozó szerződések, rendszeres befektetési megbízásra vonatkozó egyes szerződéstípusok), Ön továbbra is az MBH Banktól veheti igénybe az e szerződésekben szereplő pénzügyi és kiegészítő pénzügyi, valamint az ezekhez kapcsolódó szolgáltatásokat.

### **Az Állományátruházással érintett szerződésekre vonatkozó szabályok**

- b. Tájékoztatjuk arról, hogy az Állományátruházás érintett szerződéseit az MBH Befektetési Bank az Állományátruházásának napjával, azaz 2023. december 1. napjával szintén átveszi, mely szerződéseke naptól kezdődően az MBH Befektetési Bank és Ön között fognak fennállni. Tájékoztatjuk arról, hogy az MBH Befektetési Bank Üzletszabályzata az Állományátruházásra tekintettel lehetővé teszi az átvett szerződések egyoldalú módosítását az informatikai rendszerek, nyilvántartások, eljárásrendek és folyamatok közötti eltérések összehangolása, illetve egységesítése érdekében.
- c. Azok a szerződések, melyek egy szerződésben tartalmazznak befektetési és kiegészítő szolgáltatásokat, valamint pénzügyi és kiegészítő pénzügyi szolgáltatásokat, az Állományátruházás keretében részlegesen kerülnek átruházásra az MBH Befektetési Bankra. A szerződésben szereplő befektetési és kiegészítő szolgáltatásokat, valamint az ezekhez kapcsolódó szolgáltatásokat az Állományátruházást követően az MBH Befektetési Bank, a szerződésben szereplő pénzügyi és kiegészítő pénzügyi, valamint az ezekhez kapcsolódó szolgáltatások pedig az követően továbbra is az MBH Bank fogja Önnek nyújtani.
- d. Amennyiben valamilyen szerződés megkötésére és fenntartására való jogosultság megállapítása érdekében az MBH Bank az Állományátruházás előtt az Ön ügyfél- és értékpapírszámláin, valamint fizetési számláin nyilvántartott eszközök értékét egybe számította, a jogosultság megállapítása érdekében az Állományátruházást követően az MBH Bank és az MBH Befektetési Bank az Ön általuk külön-külön vezetett fizetési számláin, valamint ügyfél- és értékpapírszámláin nyilvántartott eszközök értékét továbbra is egybe fogja számítani.

### **Ha panasszal kívánok élni, hogyan tehetem meg?**

Célunk, hogy Ön minden szempontból elégedett legyen szolgáltatásainkkal és ügyintézésünkkel. Tudjuk azonban, hogy minden nagy szervezet működése során előfordulhatnak olyan esetek, amellyel kapcsolatban ügyfeleink nem elégedettek a Bank eljárásával. Észrevételei nagyon fontosak számunkra. A panaszok kezeléséről a Panaszkezelési szabályzatunkban nyújtunk részletes tájékoztatást, mielőtt bejelentését megtenné, kérjük olvassa el Panaszkezelési szabályzatunkat, melyet az alábbiakban érhet el:

[https://www.mhbefektetesibank.hu/sw/static/file/6m\\_MBH\\_Befektetes\\_Bank\\_Zrt\\_Panaszkezesi\\_tajekoztato.pdf](https://www.mhbefektetesibank.hu/sw/static/file/6m_MBH_Befektetes_Bank_Zrt_Panaszkezesi_tajekoztato.pdf)

[https://www.mhbefektetesibank.hu/sw/static/file/6m\\_Fogyasztói-kerelem-PBT.pdf](https://www.mhbefektetesibank.hu/sw/static/file/6m_Fogyasztói-kerelem-PBT.pdf)

[https://www.mhbefektetesibank.hu/sw/static/file/6m\\_Meghatalmazas\\_minta.pdf](https://www.mhbefektetesibank.hu/sw/static/file/6m_Meghatalmazas_minta.pdf)

[https://www.mhbefektetesibank.hu/sw/static/file/6m\\_MBH\\_Befektetes\\_Bank\\_Zrt\\_MNB\\_panaszbejelento.pdf](https://www.mhbefektetesibank.hu/sw/static/file/6m_MBH_Befektetes_Bank_Zrt_MNB_panaszbejelento.pdf)

Panaszát bejelentheti szóban vagy írásban, személyesen vagy meghatalmazott útján az online panasztételi felületen, elektronikus csatornán küldött üzenetben (MBH Netbank (korábban BB), MBH Netbank (korábban MKB), elektronikus levélben az [ugyfelszolgalat@mbhbank.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mbhbank.hu) e-mail címen, a 06 80 350 350 (külföldről +06 1 373 3399) telefonszámon elérhető Telebank ügyfélszolgálatunkon vagy Videó Bankon keresztül, bármely bankfiókunkban ügyfélfogadási időben, postai úton az MBH Bank Nyrt. 5600 Békéscsaba, Andrásy út 37-43. központi címére küldött levélben.