

TÁJÉKOZTATÓ

Tisztelt Ügyfelünk!

Tájékoztatjuk, hogy ATM-készülékeink modernizálása céljából elvégzett csere miatt ennek az ATM-készüléknek a használata során az alábbi eltérő működést tapasztalja, **amennyiben** Ön az MBH Bank jogelődjénél, a **Takarékbanknál nyílt számlával rendelkezik**:

- **Készpénzfelvétel:** elérhető az Ön számára, de a tranzakciót követő bizonylat kérése esetén az egyenleg információ nem lesz látható a bizonylaton (az egyenleg lekérése külön menüpontban azonban elérhető amennyiben Mastercard bankkártyája van)
- **Egyenleg lekérdezés:** elérhető az Ön számára, ha Mastercard bankkártyája van (Visa bankkártyával nem érhető el)
- **Bankkártya aktiválás:** elérhető az Ön számára, készpénzfelvétel, illetve egyenleg lekérdezés által tudja aktiválni a bankkártyáját, ha Mastercard bankkártyája van (érintéses /NFC/ használatnál nem működik, csak bankkártya behelyezéssel)
- **PIN feloldás:** elérhető az Ön számára, készpénzfelvétel vagy egyenleg lekérdezés során tudja feloldani a bankkártyájához tartozó PIN-kódot, amennyiben Mastercard bankkártyája van (Visa bankkártyával nem érhető el, illetve érintéses /NFC/ használatnál sem)
- **PIN csere:** elérhető az Ön számára, amennyiben Mastercard bankkártyája van (Visa bankkártyával nem érhető el, illetve érintéses /NFC/ használatnál sem)
- **iPIN (internetes PIN) módosítás:** MBH Netbankon keresztül érhető el az Ön számára
- **Készpénzbefizetés:** nem elérhető az Ön számára

Bővebb információt talál az ATM-készülékeinken elérhető szolgáltatásainkról az **MBH Bank weboldalán az alábbi linken**:

<https://www.mbhbank.hu/atm-tajekoztato>

Kérdés esetén a bankfiókunkban dolgozó kollégáink is készséggel állnak rendelkezésére, kérjük forduljon hozzájuk bizalommal!

Kérjük, látogasson el honlapunkra ([mbhbank.hu](https://www.mbhbank.hu)), vagy keresse telefonos ügyfélszolgálatunkat a nap 24 órájában (**06 80 350 350**), ahol munkatársaink készséggel állnak a rendelkezésére!

Az Önhöz legközelebbi bankfiókot és ATM készüléket megtalálja az [mbhbank.hu](https://www.mbhbank.hu) weboldalon, a fiókkereső menüpont alatt <https://www.mbhbank.hu/fiokkereso> . Itt kap tájékoztatást arról is, hogy melyik ATM-ünk mely jogelődhöz (MKB, Budapest Bank, Takarékbank) tartozik. **Szíves megértését köszönjük!**

Budapest, 2024.06.21.

Üdvözlettel:

MBH Bank Nyrt.