

## **Üzleti órák**

**hatályos: 2023. június 30-tól**

### **Általános rendelkezés**

Az MBH Befektetési Bank Zrt. (a továbbiakban: Befektetési Bank) **BEFEKTETÉSI SZOLGÁLTATÁSI TEVÉKENYSÉGEKRE ÉS KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOKRA VONATKOZÓ** Üzletszabályzatának (továbbiakban: Üzletszabályzat) jelen mellékletében felsorolt, a Befektetési Bank ügyfelek előtt nyitva álló üzlethelységeiben személyesen megadható ügyletek befogadási ideje eltérhet a Befektetési Bank által igénybe vett közvetítők tényleges nyitvatartási idejétől, amelyekről az Üzletszabályzat 9. számú melléklete, „Az MBH Befektetési Bank Zrt. által igénybe vett közvetítők jegyzéke” elnevezésű dokumentum nyújt tájékoztatást.

### **I. Befektetési szolgáltatási megbízások személyes és telefonos kiszolgálása**

#### **Állampapír ügyletek:**

Hétfőtől – csütörtökig:

8:00 – 16:00 óráig

Pénteken:

8:00 – 15:00 óráig

#### **Befektetési jegy ügyletek:**

A Befektetési Bank által forgalmazott befektetési jegyekre irányuló vételi és visszaváltási megbízások (ügyletek) befogadási határidejét a hatályos Díjtételek jegyzéke – az Üzletszabályzat 11. számú melléklete – tartalmazza, illetve elérhető a Befektetési Bank [www.mbhbefektetesibank.hu](http://www.mbhbefektetesibank.hu) weboldalán is.

<b>Alapkezelő megnevezése</b>	<b>Tárgynapi értékpapír megbízások befogadási határideje</b>
Aegon Alapkezelő által kezelt befektetési alapok	Hétfőtől – péntekig: 8:00 – 14:30
Allianz Alapkezelő által kezelt befektetési alapok	Hétfőtől – csütörtökig: 8:00 – 16:00 Pénteken: 8:00 – 15:00
Diófa Alapkezelő által kezelt befektetési alapok	Hétfőtől – csütörtökig: 8:00 – 16:00 Pénteken: 8:00 – 15:00
Generali Alapkezelő által kezelt befektetési alapok	Hétfőtől – péntekig: 8:00 – 14:30
HOLD Alapkezelő által kezelt befektetési alapok	Hétfőtől – csütörtökig: 8:00 – 15:30 Pénteken: 8:00 – 15:00
Marketprog Alapkezelő által kezelt befektetési alapok <sup>1</sup>	Hétfőtől – csütörtökig: 8:00 – 16:00 Pénteken: 8:00 – 15:00
MBH Alapkezelő által kezelt befektetési alapok	Hétfőtől – péntekig: 8:00 – 15:00

#### **Az MBH Bank Nyrt. által kibocsátott kötvényekre irányuló ügyletek:**

Hétfőtől – csütörtökig:

8:00 – 16:00 óráig

Pénteken:

8:00 – 15:00 óráig

<sup>1</sup> Marketprog Primus All-Weather Abszolút Hozamú Származtatott Befektetési Alap (ISIN: HU0000727425) esetén a díjtételek jegyzékében meghatározottak szerint.

### **Külföldi strukturált kötvényekre szóló ügyletek:**

Hétfőtől – péntekig: 8:00 – 15:30 óráig  
A kibocsátási periódus utolsó jegyzési napján: 8:00 – 14:30 óráig

### **Deviza konverziós ügyletek:**

Hétfőtől – péntekig: 8:30 – 16:00 óráig

### **Külföldi tőzsdei ügyletek / MBH Trading Platform (korábban *TakarékDirect*):**

Hétfőtől – péntekig: 9:00 – 17:00 óráig

### **BÉT azonnali és határidős piaci ügyletek:**

Hétfőtől – péntekig: 8:30 – 17:05 óráig

### ~~**BÉT határidős piaci ügyletek:**~~

~~Hétfőtől péntekig: 8:30 – 17:05 óráig~~

A Budapesti Értéktőzsdére (BÉT) továbbításra kerülő vételi illetve eladási megbízások teljesítési határideje a mindenkori BÉT kereskedési időhöz igazodik a megbízás érvényességi dátumától, az ajánlat típusától és fajtájától, valamint a kereskedési szakasztól függően.

A Budapesti Értéktőzsdére továbbításra kerülő vételi illetve eladási megbízásokra visszavonást a Befektetési Bank csak abban az esetben fogad el a megbízás érvényességi idején belül, ha az még nem teljesült, vagy ha részben teljesült. Utóbbi esetén a nem teljesült mennyiségre adható meg a visszavonási megbízás. A Budapesti Értéktőzsdére továbbításra kerülő visszavonási megbízások teljesítési határideje a mindenkori BÉT kereskedési időhöz igazodik.

## **II. Számlaműveletekre vonatkozó rendelkezések**

Átutalás, devizakonverzió, értékpapír-transzfer, ~~stb.~~ illetve a Díjjegyzékben felsorolt egyéb műveletek<sup>2</sup>.

Hétfőtől – csütörtökig:	9:00 – 15:00 óráig
Pénteken:	9:00 – 14:00 óráig

A forint átutalásokra és egyéb számlaműveleti ügyletekre vonatkozó, határidőn túl beérkező megbízások a következő munkanapon, vagy következő munkanapi érvényességgel (T+1 napos teljesítéssel) kerülnek feldolgozásra, illetve továbbításra az Ügyfél ellentétes irányú rendelkezése hiányában.

## **III. Megbízások, rendelkezések tárgynapi teljesítése**

Az olyan megbízásokat, illetve rendelkezéseket, amelyek aznap teljesítendő értékpapír megbízásokra (pl. transzfer kérelem), illetve pénz átutalásra vonatkoznak, és nem kapcsolódnak a Befektetési Bank más, a Befektetési Bank befektetési szolgáltatási tevékenységekre és kiegészítő szolgáltatásokra vonatkozó Üzletszabályzatában szabályozott befektetési szolgáltatási tevékenységéhez, a Befektetési Bank abban az esetben teljesít, ha a rendelkezések hétfőtől csütörtökig 15:00 óráig, pénteken 14:00 óráig eljutnak a Befektetési Bankhoz, az alábbi kivételekkel:

<sup>2</sup> Az elérhető számlaműveletek teljes körét a mindenkori hatályos Díjjegyzék rögzíti, melyről a Befektetési Bank honlapján ([www.mbhbefektetesibank.hu](http://www.mbhbefektetesibank.hu)) tájékozódhat.

Értékpapír- és ügyfélszámláról történő deviza átutalásra vonatkozó megbízást a **Befektetési** Bank aznapi (T napos) teljesítéssel

- CHF esetén 10:00 óráig,
- EUR esetén 13:00 óráig,
- USD esetén hétfőtől csütörtökig 15:00 óráig, pénteken 14:00 óráig

fogad be, az ezen időpont után érkező megbízásokat csak másnapi (T+1 napos) teljesítéssel hajtja végre. Egyéb devizában a **Befektetési** Bank nem fogad be aznapi teljesítéssel megbízást.

#### **IV. Telefonos ügyfélszolgálat**

Hétfőtől – vasárnapig: 00:00-24:00 óráig	+36 1 311-3110
Hétfőtől – csütörtökig:	9:00 – 16:00 (a Bank esetén 9:00 – 12:00 és 13:00 – 16:00 között)
Pénteken:	9:00 – 15:30

#### **V. MBH Netbank (korábban: Takarékszövetkezet Electra Internet Banking) befektetési modul / MBH Netbroker (korábban: Takarékszövetkezet Invest) és MBH Mobilbroker (korábban: Takarékszövetkezet Invest App) szolgáltatás igénybevétele esetén érvényes üzleti órák**

A megbízásokat értéknapi teljesítéssel a **Befektetési** Bank abban az esetben fogadja be, ha azok beérkezési ideje munkanapokon nem haladja meg alábbi határidőket:

#### **Állampapír ügyletek:**

Hétfőtől – csütörtökig:	8:00 – 16:00 óráig
Pénteken:	8:00 – 15:00 óráig

Az üzleti órákon túl, vagy azokon kívül beérkező állampapír megbízások és jegyzési szándékok visszautasításra kerülnek.

#### **Befektetési jegyre vonatkozó megbízások:**

A Befektetési Bank által forgalmazott befektetési jegyekre irányuló vételi és visszaváltási megbízások (ügyletek) befogadási határidejét a hatályos Díjtételek jegyzéke – az Üzletszabályzat 11. számú melléklete – tartalmazza, illetve elérhető a Befektetési Bank [www.mbhbefektetesibank.hu](http://www.mbhbefektetesibank.hu) weboldalán is.

<b>Alapkezelő-megnevezése</b>	<b>Tárgynapi értékpapír-megbízások befogadási határideje</b>
Aegon-Alapkezelő által kezelt befektetési alapok	Hétfőtől – péntekig: 8:00 – 14:30
Allianz-Alapkezelő által kezelt befektetési alapok	Hétfőtől – csütörtökig: 8:00 – 16:00 Pénteken: 8:00 – 15:00
Diófa-Alapkezelő által kezelt befektetési alapok	Hétfőtől – csütörtökig: 8:00 – 16:00 Pénteken: 8:00 – 15:00
Generali-Alapkezelő által kezelt befektetési alapok	Hétfőtől – péntekig: 8:00 – 14:30
HOLD-Alapkezelő által kezelt befektetési alapok	Hétfőtől – csütörtökig: 8:00 – 15:30 Pénteken: 8:00 – 15:00
Marketprog-Alapkezelő által kezelt befektetési alapok	Hétfőtől – csütörtökig: 8:00 – 16:00 Pénteken: 8:00 – 15:00
MBH-Alapkezelő által kezelt	– Hétfőtől – péntekig: 8:00 – 15:00

befektetési alapok	
--------------------	--

A befektetési jegyre vonatkozó, határidőn túl beérkező megbízások a következő munkanapon, vagy következő munkanapi érvényességgel (T+1 napos teljesítéssel) kerülnek feldolgozásra, illetve továbbításra az Ügyfél ellentétes irányú rendelkezése hiányában.

### Deviza konverziós ügyletek<sup>3</sup>:

Hétfőtől – péntekig:	8:30 – 16:00 óráig
----------------------	--------------------

Az üzleti órákon túl, vagy azokon kívül beérkező deviza megbízások visszautasításra kerülnek.

### BÉT azonnali piaci ügyletek:

BÉT azonnali piaci megbízások:	8:30 – 17:05 óráig
--------------------------------	--------------------

A Budapesti Értéktőzsdére (BÉT) továbbításra kerülő vételi illetve eladási megbízások teljesítési határideje a mindenkori BÉT kereskedési időhöz igazodik a megbízás érvényességi dátumától, az ajánlat típusától és fajtájától, valamint a kereskedési szakasztól függően.

A Budapesti Értéktőzsdére továbbításra kerülő vételi illetve eladási megbízásokra visszavonást a Bank csak abban az esetben fogad el a megbízás érvényességi idején belül, ha az még nem teljesült, vagy ha részben teljesült. Utóbbi esetén a nem teljesült mennyiségre adható meg a visszavonási megbízás. A Budapesti Értéktőzsdére továbbításra kerülő visszavonási megbízások teljesítési határideje a mindenkori BÉT kereskedési időhöz igazodik.

*\*Az MBH Netbroker és az MBH Mobilbroker alkalmazásban jelenleg nem elérhető funkciók.*

### Forint átutalások, számlaműveletek:

Átutalások forintban:	15:00 óráig
Számlaműveletekre vonatkozó egyéb ügyletek:	15:00 óráig

A forint átutalásokra és egyéb számlaműveleti ügyletekre vonatkozó, határidőn túl beérkező megbízások a következő munkanapon, vagy következő munkanapi érvényességgel (T+1 napos teljesítéssel) kerülnek feldolgozásra, illetve továbbításra az Ügyfél ellentétes irányú rendelkezése hiányában.

## VI. A Befektetési Bank Közvetítőjénél történő személyes eljárás esetén irányadó időpontok

Amennyiben az Ügyfél a befektetési szolgáltatást a Befektetési Bank valamely Közvetítőjénél kívánja igénybe venni, akkor ezt a fenti I-IV. pontokban foglalt időszakokon belül teheti meg, azzal, hogy amennyiben a Közvetítő nyitvatartási ideje rövidebb, mint a fent megjelölt időszakok, akkor a Közvetítő nyitvatartási ideje az irányadó.

A közvetítők nyitvatartási idejéről az Üzletszabályzat 9. számú melléklete „Az MBH Befektetési Bank Zrt. által igénybe vett közvetítők jegyzéke” elnevezésű dokumentum nyújt tájékoztatást.

<sup>3</sup> Az MBH Netbank (korábban: Takarékszövetkezet) befektetési modulban nem elérhető funkció.