

# Üzleti órák

**hatályos: 2023.*december.01-től***

## Általános rendelkezés

Az MBH Befektetési Bank Zrt. (a továbbiakban: Befektetési Bank) *A BEFEKTETÉSI SZOLGÁLTATÁSI TEVÉKENYSÉGEKRE ÉS KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOKRA VONATKOZÓ* Üzletszabályzatának (továbbiakban: Üzletszabályzat) jelen mellékletében felsorolt valamennyi személyesen, az ügyfelek előtt nyitva álló üzlethelységeiben megadható ügylet befogadási ideje eltérhet a Befektetési Bank által igénybevett közvetítők tényleges nyitvatartási idejétől, amelyekről az Üzletszabályzat 9. sz. mellékletében „Az MBH Befektetési Bank Zrt. által igénybevett közvetítők jegyzéke” c. mellékletében tájékozódhat.

## **I. Befektetési szolgáltatási megbízások személyes és telefonos kiszolgálása**

### **Állampapír ügyletek:**

Hétfőtől csütörtökig:	8:00 – 16:00 óráig
Pénteken:	8:00 – 15:00 óráig

### **Befektetési jegy ügyletek:**

A Befektetési Bank által forgalmazott befektetési jegyekre irányuló vételi és eladási megbízás (ügyletek) befogadási határideje a hatályos Díjtételek jegyzéke (az Üzletszabályzat 11. sz. melléklete) tartalmazza, illetve elérhető a Befektetési Bank [www.mhbefektetésibank.hu](http://www.mhbefektetésibank.hu) weboldalán is.

### **A Bank által kibocsátott kötvényekre irányuló ügyletek:**

Hétfőtől csütörtökig:	8:00 – 16:00 óráig
Pénteken:	8:00 – 15:00 óráig

### **Deviza ügyletek:**

Hétfőtől péntekig:	8:00 – 16:30 óráig
--------------------	--------------------

### **BÉT azonnali és határidős piaci ügyletek:**

Hétfőtől péntekig:	8:30 – 17:05 óráig
--------------------	--------------------

### **Külföldi strukturált kötvények, certifikátok és warrantokra szóló ügyletek:**

Hétfőtől-péntekig:	8:00 – 15:30 óráig
A kibocsátási periódus utolsó jegyzési napján:	8:00 – 14:30 óráig

### **Külföldi tőzsdei ügyletek / MBH Trading Platform (korábbi elnevezése: TakarékJDirect):**

Hétfőtől péntekig:	9:00 – 17:00 óráig
--------------------	--------------------

A Budapesti Értéktőzsdére (BÉT) továbbításra kerülő vételi illetve eladási megbízások teljesítési határideje a mindenkori BÉT kereskedési időhöz igazodik a megbízás érvényességi dátumától, az ajánlat típusától és fajtájától, valamint a kereskedési szakasztól függően.

A BÉT-re továbbításra kerülő vételi illetve eladási megbízásokra visszavonást a Befektetési Bank csak abban az esetben fogad el a megbízás érvényességi idején belül, ha az még nem teljesült, vagy ha részben teljesült. Utóbbi esetén a nem teljesült mennyiségre adható meg a

visszavonási megbízás. A Budapesti Értéktőzsdére továbbításra kerülő visszavonási megbízások teljesítési határideje a mindenkori BÉT kereskedési időhöz igazodik.

## **II. Számlaműveletekre vonatkozó rendelkezések**

Átutalás, devizakonverzió, értékpapír-transzfer, illetve a Díjjegyzékben felsorolt egyéb műveletek<sup>1</sup>.

Hétfőtől csütörtökig:	9:00 – 15:00 óráig
Pénteken:	9:00 – 14:00 óráig

Ezen időpont után érkező megbízásokat csak másnapi (T+1 napos) teljesítéssel hajtja végre.

## **III. Megbízások, rendelkezések tárgynapi teljesítése**

A Befektetési Bank abban az esetben teljesíti a megbízásokat tárgynapon amennyiben a rendelkezések hétfőtől csütörtökig 15:00 óráig, pénteken 14:00 óráig eljutnak a Befektetési Bankhoz, az alábbi kivételekkel:

Értékpapír- és ügyfélszámláról történő deviza átutalásra vonatkozó megbízást a Befektetési Bank aznapi (T napos) teljesítéssel

- CHF esetén minden banki munkanapon 10:00 óráig;
- EUR esetén minden banki munkanapon 13:00 óráig;
- USD esetén hétfőtől csütörtökig 15:00 óráig, pénteken 14:00 óráig

fogad be, az ezen időpont után érkező megbízásokat csak másnapi (T+1 napos) teljesítéssel hajtja végre. Egyéb devizában a Befektetési Bank nem fogad be aznapi teljesítéssel megbízást.

## **IV. Telefonos ügyfélszolgálat**

Hétfőtől vasárnapig: 0:00-24:00-ig	+36/1/311-3110
------------------------------------	----------------

## **V. Az MBH Netbank (korábbi neve: Takarékszövetkezet Electra Internet Banking; EIB) befektetési modul, az MBH Mobilbroker (korábbi neve: Takarékszövetkezet Invest App (TIM) ) és MBH Netbroker (korábbi neve: Takarékszövetkezet Invest) szolgáltatás igénybevétele esetén érvényes üzleti órák**

A megbízásokat értéknapi teljesítéssel a Befektetési Bank abban az esetben fogadja be, ha azok beérkezési ideje munkanapokon nem haladja meg alábbi határidőket:

### **Állampapír ügyletek:**

Hétfőtől csütörtökig:	8:00 – 16:00
Pénteken:	8:00 – 15:00

Az üzleti órákon túl, vagy azokon kívül beérkező állampapír megbízások (jegyzési és eladás irányú) szándékok visszautasításra kerülnek.

<sup>1</sup> Az elérhető számlaműveletek teljes körét a mindenkor hatályos Díjjegyzék rögzíti, melyről a Befektetési Bank honlapján ([www.mbhbefektetesibank.hu](http://www.mbhbefektetesibank.hu)) tájékozódhat.

### **Befektetési jegyre vonatkozó megbízások:**

A Befektetési Bank által forgalmazott befektetési jegyekre irányuló vételi és eladási megbízás (ügyletek) befogadási határideje a hatályos Díjtételek jegyzéke (az Üzletszabályzat 11. sz. melléklete) tartalmazza, illetve elérhető a Befektetési Bank [www.mhbefektetesibank.hu](http://www.mhbefektetesibank.hu) weboldalán is.

### **BÉT megbízások:**

<b>BÉT azonnali piaci megbízások*:</b>	8:30 – 17:05 óráig
--	--------------------

A Budapesti Értéktőzsdére (BÉT) továbbításra kerülő vételi illetve eladási megbízások teljesítési határideje a mindenkori BÉT kereskedési időhöz igazodik a megbízás érvényességi dátumától, az ajánlat típusától és fajtájától, valamint a kereskedési szakasztól függően.

A BÉT-re továbbításra kerülő vételi illetve eladási megbízásokra visszavonást a Befektetési Bank csak abban az esetben fogad el a megbízás érvényességi idején belül, ha az még nem teljesült, vagy ha részben teljesült. Utóbbi esetén a nem teljesült mennyiségre adható meg a visszavonási megbízás. A BÉT-re továbbításra kerülő visszavonási megbízások teljesítési határideje a mindenkori BÉT kereskedési időhöz igazodik.

*\*Az MBH Netbroker és az MBH Mobilbroker szolgáltatásban jelenleg nem elérhető funkciók.*

### **Forint átutalások, számlaműveletek:**

<b>Átutalások forintban:</b>	15:00 óráig
<b>Számlaműveletekre vonatkozó egyéb ügyletek:</b>	15:00 óráig

A forint átutalások, számlaműveletekre vonatkozó egyéb ügyletek, valamint a befektetési jegyre vonatkozó határidőn túl beérkező megbízások a következő munkanapon, vagy következő munkanapi érvényességgel kerülnek feldolgozásra, illetve továbbításra az Ügyfél ellentétes irányú rendelkezése hiányában.

### **Külföldi tőzsdei ügyletek / MBH Trading Platform (korábbi elnevezése: TakarékJDirect):**

Hétfőtől péntekig:	9:00 – 17:00 óráig
--------------------	--------------------

## **VI. A Befektetési Bank Közvetítőjénél történő személyes eljárás esetén irányadó időpontok**

Amennyiben az Ügyfél a befektetési szolgáltatást a Befektetési Bank valamely Közvetítőjénél kívánja igénybe venni, akkor ezt a fenti I-V. pontokban foglalt időszakokon belül teheti meg, azzal, hogy amennyiben a Közvetítő nyitvatartási ideje rövidebb, mint a fent megjelölt időszakok, akkor a Közvetítő nyitvatartási ideje az irányadó.

A közvetítők nyitvatartási idejéről az Üzletszabályzat 9. számú mellékletében „Az MBH Befektetési Bank Zrt. által igénybevett közvetítők jegyzéke” elnevezésű dokumentumban tájékozódhat.