

MBH Netbroker és MBH Mobilbroker - Gyakran ismételt kérdések

1. Hogyan tudom igényelni a szolgáltatást?

A bevezetéskor *magánszemély* ügyfeleink a *Szolgáltatási szerződés MBH Mobilbroker és Netbroker alkalmazáson keresztül történő befektetési szolgáltatás nyújtásáról* szerződés aláírásával válnak jogosulttá a használatra, melyet egy befektetési szolgáltatásokkal is foglalkozó MBH Befektetési Bank Zrt függő ügynöki fiókba lehet személyesen igényelni.

A szerződés aláírása után töltse le, majd telepítse az applikációt az alábbi helyekről:

- App Store
- Google Play

Jelenleg csak IOS (14.0 vagy nagyobb verzió) és Android (Android 8.1 vagy nagyobb) operációs rendszeren futó készülékeken érhető el az applikáció.

Ha az áruházak felületén nem támogatott rendszer verzió hibaüzenetet lát, akkor az Ön készüléke nem kompatibilis alkalmazásunkkal.

2. Mi szükséges a MBH Mobilbroker mobilapplikáció használatához?

A MBH Mobilbroker mobilapplikációt az használhatja, aki

- az MBH Befektetési Bank Zrt. ügyfele (számlatulajdonos vagy számlán meghatalmazott) és rendelkezik aláírt MBH Netbroker és MBH Mobilbroker szerződéssel, és MBH Netbroker és MBH Mobilbroker Adatlappal/ meghatalmazott esetén csak MBH MBH Netbroker és MBH Mobilbroker adatlappal.
- megfelelő mobiltelefon készülékkel rendelkezik, mely SMS küldésre/fogadásra alkalmas
- Biometrikus azonosítás elérhető a készüléken,
- internet eléréssel rendelkezik,

3. Hol találom a MBH Netbroker és MBH Mobilbroker Azonosítómat?

 Új szerződéssel rendelkező ügyfeleink a szerződéskötéskor aláírt MBH Netbroker és MBH Mobilbroker Felhasználói Adatlap találják az azonosítót.

4. Hogyan lehet utólag MBH Netbroker és MBH Mobilbroker aktiváló SMS kódot igényelni?

Az applikáció belépési oldalán az elfelejtett jelszó igénylésével lehet új kódot kérni.

5. Milyen funkciók érhetők el a MBH Netbroker és MBH Mobilbroker applikációban az ügyfelek részére?

- Lakossági állampapír forgalmazás,
- Befektetési jegy forgalmazás,
- Az applikációban a teljes értékpapírszámlán lévő portfólió értéke látható piaci értéken,
- Befektetések különböző szempontok alapján szűrhetőek,



ugyfelszolgalat@mbhbank.hu

- A portfólió egyes elemein elért nem realizált nyereség/veszteség is kimutatásra kerül,
- Meglévő és elérhető termékekről naprakész információ található,
- Megbízásokról azonnali értesítés, illetve a tranzakció történetben a megbízások valamennyi részlete megtekinthető,
- A bejelentkezés és a tranzakció jóváhagyása biometrikus azonosítással is lehetséges,
- Számlatörténet lekérdezhető, Számla információ és számlaegyenlegek megtekintése
- Elküldött megbízások állapota, adatai
- Tranzakciókhoz kapcsolódó automatikus üzenetek

6. Mi a teendő, ha több szerepköröm is van?

Számlatulajdonosként a szerződés aláírásakor kapott MBH Netbroker és MBH Mobilbroker azonosítóval lehet belépni az applikációba.

Meghatalmazottnak minden esetben a tulajdonos meghatalmazásakor kapott MBH Netbroker és MBH Mobilbroker azonosítóval lehet belépni az applikációba. A meghatalmazással együtt kapott MBH Netbroker és MBH Mobilbroker Adatlap tartalmazza.

7. MBH Netbroker és MBH Mobilbroker igénylésével elektronikus lesz az értesítési módom?

Nem.

Szükséges az Electra Internet Banking szolgáltatás igénylése is, hogy elektronikus legyen az ügyfél **értesítési** módja és kedvező a számlavezetési díja.

8. Asztali számítógépen is elérhető az applikáció?

Jelenleg még nem, egyelőre csak IOS és Android operációs rendszeren futó készülékeken érhető el az applikáció.

9. Milyen díjakat számítanak fel?

A MBH Netbroker és MBH Mobilbroker tranzakciós díjai megegyeznek az Electra Internet Banking díjakkal. A pontos díjakat a díjjegyzék tartalmazza.

https://www.mbhbank.hu/maganszemelyek/befektetesi-dokumentumok-uj-dijtetelek-jegyzeke

10. Hogyan lehet lemondani a szerződést?

A szerződés felmondása csak a befektetési szolgáltatásokkal is foglalkozó MBH Befektetési Bank Zrt. függő ügynöki fiókban lehetséges. Kérjük fáradjon be a számlavezető fiókjába.

11. Hogyan tudok új megbízást adni?

Az applikációban az alsó menüsoron látható Kereskedés gomb megnyomásával, majd az Állampapírok vagy a Befektetési jegyek fül választásával a választható termékek láthatóak.



12. Hogyan tudom visszavonni az alkalmazáson keresztül adott megbízásokat?

Az applikáción belül nem lehetséges, kérjük fáradjon be egy befektetési szolgáltatásokkal is foglalkozó MBH Befektetési Bank Zrt. függő ügynöki fiókba.

13. Milyen információkat látok a tranzakció történetben?

A folyamatban lévő és lezárt tranzakciókat látjuk benne. Szűrhető számla típusra, tranzakció típusra, tranzakciós csatornára és idő intervallumra.

14. Hogyan tudok szűrni a számlatörténetben?

A jobb felső sarokban lévő szűrő ikonra kattintva a kívánt szűrési paraméterek beállíthatóak.

15. Milyen árfolyamon látom a portfólióban az értékeket?

A Felhasználói kézikönyvben kikereshető a kiválasztott értékpapír árfolyam adatának forrása és értékének alapja.

16. Miért NEM látom az egyenlegemben a most vásárolt befektetési alapot?

Ha a vásárolt befektetési alap nem T napos elszámolású, úgy az elszámolás megtörténtéig a számlán a pénz értéke nem változik és a vásárlás értéke fedezetfoglalásba kerül. A vásárlás elszámolásakor a készletek között látható lesz a vásárolt befektetési alap.

17. Miről küld az applikáció push notificationt?

Minden lezárt tranzakcióról.

18. Hogyan tudok biometriát beállítani?

Az applikáció alsó menüsorában az EGYÉB menüpontban a Beállítások ikonra kattintva a Biometrikus azonosítás beállítására kattintva.

19. Meghatalmazott is vagyok, tudom egy felhasználóval kezelni a saját és a meghatalmazotti fiókot?

Nem. Minden esetben a használni kívánt számlához tartozó MBH Netbroker és MBH Mobilbroker azonosítóval lehet belépni.

20. Ha nem találom a készüléket, hogyan tudom letiltani a hozzáférést?

A MBH Netbroker és MBH Mobilbroker szolgáltatás felfüggesztését a fiókhálózatban személyesen vagy telefonos ügyfélszolgálatunkon (+36 1 311 3110) keresztül kérheti. A MBH Netbroker és MBH Mobilbroker szolgáltatás felfüggesztésének visszavonását, feloldását személyesen vagy



amennyiben rendelkezik TPIN kóddal telefonos ügyfélszolgálatunkon (+36 1 311 3110) keresztül kérheti.

21. Mi a teendő, ha elfelejtettem a MBH Netbroker és MBH Mobilbroker azonosítómat?

Kérjük fáradjon be a számlavezető fiókjába, ahol az ügyfél-azonosítás után megkapja az azonosítóját.

22. Elfelejtettem a jelszavamat, hogyan tudok újat igényelni?

Az applikáció főoldalán az elfelejtett jelszóra kattintva.