

A kiszervezett tevékenységek köre és a kiszervezett tevékenységet végzők jegyzéke

- 1) A Bank az alábbi – a befektetési szolgáltatási tevékenységhez és kiegészítő szolgáltatásokhoz kapcsolódó - tevékenységeit kiszervezte a **Takarékszövetkezeti Informatikai Kft.-hez** (1122 Budapest, Fogaskerekű u. 4-6., Cg.: 01-09-362852):
- informatikai rendszerek üzemeltetése, karbantartása, ezen belül adatok tárolása, mentése, archiválása, konverziója, felhasználói támogatás;
 - rendszer üzemeltetési feladatok (éles, tartalék, teszt alkalmazás üzemeltetés, mentés/visszaállítás, felhasználó támogatás, adminisztráció) ellátása;
 - a Bank hálózati infrastruktúrája üzemeltetési feladatainak (eszközök üzemeltetése, mentés/visszaállítás, felhasználó támogatás, adminisztráció) ellátása;
 - a Bank integrált rendszerének, a pénzpiacokon végzett kereskedői tevékenység automatizálását, illetve a piaci pozíciók követését biztosító treasury front office rendszeregyüttes üzemeltetési feladatainak (éles, tartalék, teszt alkalmazás üzemeltetés, felhasználó támogatás, adminisztráció) ellátása;
 - a telephelyén kiépített KHR központi infrastruktúra és a hozzá tartozó helyi hálózat üzemeltetése, az adattovábbító alkalmazás elérésének biztosítása a referenciaadat-szolgáltató (MTB Zrt.) telephelyén, valamint a biztonságos adatáramlás biztosítása a KHR rendszer és a referenciaadat-szolgáltató között;
 - egyéb banki alkalmazások üzemeltetési feladatainak (teszt, tartalék, éles rendszer üzemeltetés, felhasználói támogatás, adminisztráció) ellátása;
 - a Bank értékpapír és pénzforgalmi számlavezető rendszere üzemeltetési feladatainak (éles, tartalék, teszt alkalmazás üzemeltetés, felhasználó támogatás, adminisztráció) ellátása;
 - a Vezetői Információs Rendszer alkalmazás üzemeltetési feladatainak (éles, tartalék, teszt alkalmazás üzemeltetés, felhasználó támogatás, adminisztráció) ellátása;
 - a tőkeszámla kivonatok központi nyomtatásához szükséges adatfeldolgozás, az előállított adatok zárt rendszerű továbbítása a Magyar Posta Zrt. Elektronikus Posta Központjába, az ún. "visszatartott küldemények", a nem kézbesíthető és visszaérkezett küldemények kezelése;
 - a tartalék számítógépközpontban lévő tartalék rendszerek üzemeltetési feladatainak ellátása (üzemeltetés, felhasználó támogatás, adminisztráció), valamint a gépterem áramellátásának biztosítása;
 - Bank Internetes portálrendszere üzemeltetési feladatainak ellátása; a Központi Nyilatkozat nyilvántartás adatszolgáltatáshoz szükséges technikai feltételek biztosítása;
 - Oracle Service Registry szolgáltatás, valamint az ORACLE BI üzemeltetésével kapcsolatos feladatok ellátása, jogszabálykövetés, felhasználói támogatás;
 - IT biztonsági feladatok ellátása;
 - A Bank által biztosított központi eszközparkon (mind a PDC, és a BDC géptermi működés esetén) üzemeltetett EPR rendszer üzemeltetésének, felhasználó támogatásának, fejlesztői rendelkezésre állásának ellátása;
 - Mind a PDC mind BDC géptermi működés esetén az alábbi rendszerekkel kapcsolatos üzemeltetés és felhasználó támogatás: a VRR; ApPello; TeamMate; JKR; WAR2; Cognos; FUNDAMENTA, továbbá jogosultságkezelés, rendszerszervezői feladatok és

- azok koordinációja;
- a banki alkalmazás fejlesztés rendszerszervezői feladatainak és koordinációja,
 - informatikai biztonsági rendszerekkel kapcsolatos koordinátori feladatok ellátása;
 - Log elemző rendszer operátori feladatainak ellátása;
 - a Vezetői Információs Rendszerre épülő fejlesztési feladatok (riportok készítése, adatbázishoz kapcsolódó feladatok) ellátása;
 - a Biztosítkező és Ügyfélnyilvántartó rendszer alkalmazás üzemeltetési feladatainak (éles, tartalék, teszt alkalmazás, üzemeltetés, felhasználó támogatás, adminisztráció) ellátása;
 - a Bank Jelentéskészítő rendszerének üzemeltetése;
 - a Bank által kijelölt üzleti alkalmazások koordinációs feladatainak ellátása;
 - a Bank befektetési szolgáltatási területe rendszerei mentési feladatainak (éles-, tartalék-, tesztrendszer) ellátása;
 - A Bank által biztosított központi eszközparkon (mind a PDC, és a BDC géptermi működés esetén) üzemeltetett EPR rendszer üzemeltetésének, felhasználó támogatásának, fejlesztői rendelkezésre állásának ellátása;
 - Turbo Swift szolgáltatás;
 - Intranet oldal jelentés feltöltő felületének üzemeltetése;
 - KPNYIL üzemtámogatás és karbantartás;
 - Clavis Informatikai Rendszer támogatása;
 - IVR_SMS szolgáltatási szerződés;
 - Inforex rendszer szolgáltatása.
- 2) A Bank az alábbi – a befektetési szolgáltatási tevékenységhez és kiegészítő szolgáltatásokhoz kapcsolódó - tevékenységét kiszervezte a **DSR Partner Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.-hez** (1119 Budapest, Fejedelem u. 4., Cg.: 01-09-906177) :
- a Bankban üzemelő hangrögzítő berendezések karbantartása, műszaki felügyelete és támogatása.
- 3) A Bank az alábbi – a befektetési szolgáltatási tevékenységhez és kiegészítő szolgáltatásokhoz kapcsolódó - tevékenységét kiszervezte a **Webműhely Kft.-hez** (1035 Budapest Kerék u. 80.; Cg.: 01-09-706607):
- a honlapok tartalmi részeinek frissítése, szinkronizálása (intranet/internet), az esetlegesen felmerülő hibák elhárítása, a honlapokhoz kapcsolódó adatbázisok frissítése és a fejlesztési igények kivitelezése.
- 4) A Bank az alábbi – a befektetési szolgáltatási tevékenységhez és kiegészítő szolgáltatásokhoz kapcsolódó - tevékenységét kiszervezte a **Ramasoft Kft.-hez** (1075 Budapest, Károly Krt. 11.; Cg.: 01-09-663620):
- kockázatkezelő szoftverhez nyújtott specifikált adatszolgáltatás.
- 5) A Bank az alábbi – a befektetési szolgáltatási tevékenységhez és kiegészítő szolgáltatásokhoz kapcsolódó - tevékenységét kiszervezte a **Kancellár.hu Informatikai Tanácsadó Zrt.-hez** (1138 Budapest, Népfürdő utca 22.; Cg.:01-10-046087):

- banki szoftverrendszer felhasználási joga verziókövetése, hibaelhárítása és beállítása. Tanácsadás, tűzfal, spam szűrő rendszer üzemeltetése rendszertámogatási szolgáltatások nyújtása a Bank határvédelmi rendszerei vonatkozásában.
- 6) A Bank az alábbi – a befektetési szolgáltatási tevékenységhez és kiegészítő szolgáltatásokhoz kapcsolódó - tevékenységét kiszervezte a **TULIFER Szaktanácsadó Iroda BT –hez** (korábbi néven: Berger Transtext Bt. 1125 Budapest, Hadik András u. 13/b. Cg.: 01-06-415042):
- a Bank által megküldött anyagok angolról magyarra, valamint magyarról angolra, németről magyarra, valamint magyarról németre történő fordítása.
- 7) A Bank az alábbi – a befektetési szolgáltatási tevékenységhez és kiegészítő szolgáltatásokhoz kapcsolódó - tevékenységét kiszervezte az **ApPello Kft.-hez** (1075 Budapest, Madách Imre út 13-14., Cg.: 01-09-673842)
- Biztosítékkezelő és Ügyfélnyilvántartó rendszer alkalmazás szoftvertámogatási feladatainak ellátása;
 - Appello Frontend Scoring rendszer szolgáltatás közreműködője.
- 8) A Bank az alábbi – a befektetési szolgáltatási tevékenységhez és kiegészítő szolgáltatásokhoz kapcsolódó – tevékenységét kiszervezte a **Dimension Data Magyarország Kft.-hez** (1117 Budapest, Budafoki út 60., Cg.: 01-09-696931)
- hardver és szoftver hiba elhárítás, konfigurálási szolgáltatás.
- 9) A Bank az alábbi – a befektetési szolgáltatási tevékenységhez és kiegészítő szolgáltatásokhoz kapcsolódó – tevékenységét kiszervezte a **Takarékinfo Központi Adatszolgáltató Zrt.-hez** (1027 Budapest, Kapás u. 11-15., Cg.: 01-09-043224) – a cég korábbi neve DOM-P Informatikai Zrt. – a változás időpontja 2017.05.12.
- a Bank Befektetési Szolgáltatási területe rendszereinek, mentési feladatainak (éles-, tartalék-, tesztrendszer) ellátása;
 - banki nyomtatók és fax infrastruktúra karbantartása;
 - egyéb rendszer üzemeltetési feladatok elvégzése;
 - befektetési vállalkozási, árutőzsdei szolgáltatói, befektetési alapkezelői (ÁÉKBV-alapkezelő, ABAK) tevékenységekhez kapcsolódó Informatikai Üzemeltetési Szolgáltatás;
 - Informatikai rendszerek üzemeltetése (desktop környezet, befektetési kereskedelmi rendszerek, szerverkörnyezet, operációsrendszer szintű üzemeltetés, szerver virtualizáció), adatszolgáltatás, változáskezelés, egyéb egyeztetett informatikai szolgáltatások, egyéb szerver környezet támogatása: VMWare mérnöki, Symantec mérnöki, Hardver mérnöki, Microsoft mérnöki feladatok;
 - IDS/IPS hálózati eszközök üzemeltetése;
 - BORDER Hatósági megkeresések rendszer bevezetése és üzemeltetése;
 - SAP rendszer üzemeltetése;
 - Contact Center üzemeltetése;
 - Clavis C4 rendszer üzemeltetése

- InFoRex rendszerrel rendszerrel kapcsolatos teljes körű hardver infrastruktúra és szoftver üzemeltetési szolgáltatások nyújtása
 - Appello Frontend Scoring Rendszer üzemeltetése
- 10) A Bank az alábbi – a befektetési szolgáltatási tevékenységhez és kiegészítő szolgáltatásokhoz kapcsolódó – tevékenységét kiszervezte a **LADÓ-REC Hulladék-Nagykereskedelmi Kft.-hez** (6412 Balotaszállás, II. Körzet tanya 39., Cg.: 03-09-110190)
- a Takarékbank Zrt. leselejtezendő iratanyagainak elszállítása, megsemmisítése
- 11) A Bank az alábbi – a befektetési szolgáltatási tevékenységhez és kiegészítő szolgáltatásokhoz kapcsolódó – tevékenységét kiszervezte a **Dorsum Informatikai Fejlesztő és Szolgáltató Zrt.-hez** (1012 Budapest, Logodi u. 5-7. 3. em. 18., Cg.: 01-10-044594)
- Clavis rendszer és részjegy nyilvántartó rendszer fejlesztése.
 - A Clavis4 Rendszer rendszerkövetésével és egyedi támogatásával kapcsolatos feladatok ellátása
- 12) A Bank az alábbi – a befektetési szolgáltatási tevékenységhez és kiegészítő szolgáltatásokhoz kapcsolódó – tevékenységét kiszervezte a **MPT Security Magyar Posta Takarékbiztonsági és Logisztikai Zrt.-hez** (1152 Budapest, Telek utca 5., Cg.: 01-10-048525) (korábban: JNT Security Logisztikai és Biztonsági Kft.)
- Pénz- és értékszállítási, feldolgozási szolgáltatások;
 - ATM üzemeltetési valamint tárolási szolgáltatások;
 - kihelyezett értéktári készlet tárolás és zárt letét őrzése;
 - emlékérme feldolgozás.
- 13) A Bank az alábbi – a befektetési szolgáltatási tevékenységhez és kiegészítő szolgáltatásokhoz kapcsolódó – tevékenységét kiszervezte a **Hori-Zone Információs és Biztonsági Iroda Kft.-hez** (1093 Budapest, Lónyay u. 11. 2. em. 4. szám, cégjegyzékszám: 01-09-715050)
- Vagyonvédelmi feladatok ellátása.
 - záloghitelezési tevékenységet végző partnerek ellenőrzése
 - Szövetkezeti hitelintézetek egyes fiókjaiban Clavis megfeleléségi ellenőrzés, függő ügynöki tevékenység megfelelése vonatkozásában
- 14) A Bank az alábbi – a befektetési szolgáltatási tevékenységhez és kiegészítő szolgáltatásokhoz kapcsolódó – tevékenységét kiszervezte a **Bright BI Informatika Kft.-hez** (8200 Veszprém, Viola u. 2., Cg.: 19-09-519837)
- informatikai és tanácsadási szolgáltatások végzése a Takarékbank informatikai rendszereinek éles, vagy teszt környezeteinek elérésével
- 15) A Bank az alábbi – a befektetési szolgáltatási tevékenységhez és kiegészítő

szolgáltatásokhoz kapcsolódó – tevékenységét kiszervezte a **Hiflylabs Zártkörűen Működő Részvénytársasághoz** (1114 Budapest, Bartók Béla u. 15/B., Cg.: 01-10-049237)

- Integrációs Adattárházhoz kapcsolódó fejlesztés és tanácsadás

16) A Bank az alábbi – a befektetési szolgáltatási tevékenységhez és kiegészítő szolgáltatásokhoz kapcsolódó – tevékenységét kiszervezte az **Areus Infokommunikációs Zrt.-hez** (1037 Bp., Montevideo u. 5.; Cg.: 01-09-466930): - a Takarékinfo Központi Adatfeldolgozó Zrt közreműködőjeként szolgált

- az irodai munkaállomás környezetet kiszolgáló szerverek üzemeltetési feladatainak (éles, tartalék, teszt alkalmazás üzemeltetés, mentés/visszaállítás, felhasználó támogatás, adminisztráció), a Vezetői információs rendszer és az Elektronikus Pénzrendelési Rendszer üzemeltetési feladatainak ellátása.

17) A Bank az alábbi – a befektetési szolgáltatási tevékenységhez és kiegészítő szolgáltatásokhoz kapcsolódó – tevékenységét kiszervezte a **LOXON Solutions Kft.-hez** (1134 Budapest, Lőportár u. 20/B., Cg.: 01-09-686473) - a Takarékinfo Központi Adatfeldolgozó Zrt közreműködőjeként szolgált

- IT rendszer fejlesztés;
- a TIER rendszer fejlesztési feladatok ellátása

18) A Bank az alábbi – a befektetési szolgáltatási tevékenységhez és kiegészítő szolgáltatásokhoz kapcsolódó – tevékenységét kiszervezte az **FX Software Számítástechnikai Kereskedelmi és Szolgáltató Zrt.-hez** (1066 Budapest, Weiner Leo u. 16., Cg.: 01-10-044388) - a Takarékinfo Központi Adatfeldolgozó Zrt közreműködőjeként szolgált

- InFoRex rendszerrel rendszerrel kapcsolatos teljes körű hardver infrastruktúra és szoftver üzemeltetési szolgáltatások nyújtása

19) A Bank az alábbi – a befektetési szolgáltatási tevékenységhez és kiegészítő szolgáltatásokhoz kapcsolódó – tevékenységét kiszervezte az **Omikron Magyarország Kft.-hez** (1134 Budapest, Váci út 39. , Cg.: 12378432-2-41): - a Takarékszövetkezeti Informatikai Kft. közreműködőjeként szolgált:

- TurboSwift Rendszer üzemeltetési feladatainak ellátása (éles, tartalék, teszt alkalmazás üzemeltetés, mentés/visszaállítás, felhasználó támogatás, adminisztráció)

20) A Bank az alábbi – a befektetési szolgáltatási tevékenységhez és kiegészítő szolgáltatásokhoz kapcsolódó – tevékenységét kiszervezte a **Geobys Contact Kft.-hez** (2040 Budaörs, Zombori u. 48., Cg.: 13-09-108706) - a Takarékszövetkezeti Informatikai Kft. közreműködőjeként szolgált:

- TurboSwift Rendszer üzemeltetési feladatainak ellátása (éles, tartalék, teszt alkalmazás üzemeltetés, mentés/visszaállítás, felhasználó támogatás, adminisztráció)

21) A Bank az alábbi – a befektetési szolgáltatási tevékenységhez és kiegészítő szolgáltatásokhoz kapcsolódó – tevékenységét kiszervezte a **T-Systems Magyarország Zrt.-hez** (1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36., Cg.: 01-10-044852) :

- jelentésszolgálati támogatás

22) A Bank az alábbi – a befektetési szolgáltatási tevékenységhez és kiegészítő szolgáltatásokhoz kapcsolódó – tevékenységét kiszervezte a **PFM Zrt.** –hez (1132 Budapest, Váci út 30., Cg.: 01-10-044765):

- irattározási és dokumentumkezelési szolgáltatás